

TERA – Mitt nummer

Ring och ta emot samtal i TERA med ditt vanliga telefonnummer.

Funktionen Mitt nummer gör att användaren kan ringa och ta emot samtal i TERA, men använda sitt ordinarie telefonnummer som syns för omgivningen. Det bygger på principen *Ring direkt*. Samtalen upplevs som vanliga, men hanteras via TERA.

Det innebär att:

- **Inkommande samtal** till användarens vanliga nummer vidarekopplas till TERA.
- **Utgående samtal** från TERA visar användarens vanliga nummer i mottagarens display.

Viktigt om vidarekoppling

TERA ställer inte in vidarekopplingen.

Vidarekopplingen måste göras manuellt, till exempel i telefonens inställningar eller med en knappkod.

Mitt nummer fungerar bara om vidarekopplingen är korrekt konfigurerad.



Så fungerar det tekniskt

Mitt nummer består av två delar:

1. Manuell vidarekoppling från användarens telefonnummer till ett TERA-nummer.
2. Nummerpresentation vid utgående samtal (CLI): TERAs telefongateway gör att mottagaren ser användarens vanliga telefonnummer när användaren ringer från TERA.

Resultatet är att samtalet upplevs som vanligt, både för användaren och mottagaren, även om det tekniskt hanteras via TERA.

TERA-nummer och SIP-adress ändras inte.

Exempel: `TERA-nummer@t-meeting.se` eller `alias@t-meeting.se`.



Övrigt att känna till

- Vidarekoppling stöds inte av alla abonnemang eller kontantkort. Kontrollera med operatören vid osäkerhet.
- Om användaren saknar fria samtal i sitt abonnemang kan vidarekoppling innebära samtalskostnader.
- I enstaka fall kan nummerpresentation (CLI) påverka åtkomst till operatörens egen mobilsvartjänst. Man kan då behöva ringa ett särskilt åtkomstnummer och ange en pinkod. Även andra operatörstjänster, till exempel mobil växel kan påverkas.

✓ Gör så här: Aktivering av *TERA Mitt nummer* – steg för steg

1. Ställ in vidarekoppling (manuell åtgärd)

Görs på användarens mobil eller fasta telefon.

Exempel på knappkoder:

- **Telia, Comviq:** *21*TERA-nummer#
- **Tele2:** **21*TERA-nummer#

Alternativt: ställ in vidarekoppling i telefonens meny.

Testa att vidarekopplingen: Ring användarens vanliga nummer. Samtalet ska nå TERA.

Tips:

Om det är oklart vilken operatör som tillhandahåller numret, kontrollera det via:

 <https://nummer.pts.se/NbrSearch>

2. Skicka uppgifter till T-Meeting

Mejla till: support@tmeeting.se och ange:

- Vilket TERA-numret det gäller.
- Det telefonnummer som ska visas vid utgående samtal.
- Bekräftelse att telefonnumret tillhör användaren och att vidarekopplingen är testad.

T-Meeting återkommer när funktionen är aktiverad.

Sammanfattning – vad påverkas

Påverkas av Mitt nummer:	Förblir oförändrat:
✓ Inkommande samtal går till TERA via vidarekoppling.	✗ Det underliggande TERA-numret.
✓ Utgående samtal visar användarens eget telefonnummer.	✗ SIP-adressen (@t-meeting.se)
✓ Användaren upplever att hen ringer och svarar som vanligt	✗ Inget krav på ändrat arbetssätt i TERA.



SMS

- Om ett **mobilnummer** används i *Mitt nummer* kan samma nummer användas för både **telefonsamtal via TERA** och **SMS**.
- **SMS går inte via TERA**. SMS hanteras som vanligt av användarens mobiloperatör.
- Det är ingen konflikt mellan SMS och samtal. Båda kan fungera parallellt.