

TERA

Samtal på lika villkor

Med dig hela dagen.

I telefonen och på plats.

Andra kan nå dig

Andra ringer till dig på ditt eget telefonnummer i mobilen eller på surfplattan. Du ringer till andra från samma nummer.

Din mobil vibrerar när någon ringer. TERA kan också kopplas till varseblivning, så att du ser eller känner det även när du inte har mobilen på dig.

Den som ringer till dig från en vanlig telefon behöver ingen app och behöver inte heller använda förmedlingstjänsten. Den som ringer från en bildtelefon eller en texttelefon når dig också direkt.



Du kan svara senare

Vill eller kan du inte ta samtalet svarar TERA åt dig.

TERA har autosvar och telefonsvarare för tal, text och video.

Den som ringer till dig kan tala, teckna eller skriva. Du kan läsa, se eller höra meddelandet.

Sedan väljer du själv hur du svarar.

Kort om TERA

TERA är ett hjälpmedel för telefonsamtal och för samtal på plats. Du kan använda video, ljud och realtidstext (RTT) i samma samtal. Det kallas totalkonversation.

Med TERA kan du ringa direkt till andra eller via förmedlingstjänster – du väljer.

TERA har både telefonnummer och SIP-adress.

TERA fungerar tillsammans med hörhjälpmedel.

TERA finns även i de samtal där ingen tolk är bokad, dygnet runt och utan förbokning.

Du kan läsa det som sägs



Autotextning

TERA gör tal till text direkt. I telefonsamtal, i videosamtal och på plats.



På plats

Lägg mobilen eller plattan på bordet. Det som sägs i rummet blir text. TERA kan hjälpa dig att hålla isär vem som säger vad. Du kan ge rösterna namn. En extern mikrofon kan vara bra när den som talar står längre bort, till exempel vid en föreläsning.



Bildtelefon

I TERAs inbyggda bildtelefon ser du personen samtidigt som du läser vad som sägs.



Fler språk

Autotextning finns också på över 40 språk. Du väljer språk. Både i samtal och på plats.



Spara text

Du kan spara texten och läsa den senare.

Andra kan höra dig



Talstöd

Du skriver och TERA talar. Det fungerar i telefonsamtal och på plats. Bra när du inte vill eller kan använda rösten.



Egen röst

Du talar själv och läser vad den andra säger.

Du kan ringa alla. Alla kan ringa dig.

Så får du TERA



I vardagen

Ansök via din region. Kontakta den mottagning du redan har — hörcentral, habilitering, hjälpmedelscentral eller alternativ telefoni. Vet du inte vilken, sök på "alternativ telefoni" på 1177.se.



På jobbet

Prata först med din chef.

Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan hjälper till med arbetshjälpmedel. Arbetar du på Samhall står de för dina hjälpmedel själva. Fråga oss vilket som gäller dig.

Fråga oss

I många regioner är TERA gratis för användaren. Utlandssamtal och betalnummer kostar extra, precis som på andra telefoner. För att koppla TERA till varseblivning behövs viss utrustning.

Vi hjälper dig ta reda på vad som gäller där du bor. Du kan få hjälp på svenska och på teckenspråk. Skriv till info@lidl.se



TERA är en CE-märkt medicinteknisk produkt

Tillverkare: T-Meeting / Europea i Malmö AB | www.tmeeting.se

Distributör: Lidol AB | info@lidl.se | www.lidl.se

Mässblad TERA-A5-2026-09

