

Avtalsnamn Alternativ Telefoni

Ref. nr. 2023-O002390-03

Avtalsparter

Köpare

Region Skåne, Koncernstab inköp och
ekonomistyrning
2321000255

Adress

Västra Storgatan 12
29189
KRISTIANSTAD
Sverige

Kontaktperson

Frida Otterhag
+46 (0)40 675 31 77 (tel)
Frida.Otterhag@skane.se

Säljare

Lidol AB
5569457046

Adress

Gisslefvällsliden 12
41727
GÖTEBORG
Sverige

Kontaktperson

Fredrik Forsberg
+46 (0)738 100 105 (tel)
+46 (0)738 100 105 (mob)
fredrik.forsberg@lidol.se

1. Avtal

1.1 Avtalsparter

Leverantör

Lidol AB
Gisslefvällsliden 12
417 27 Göteborg
Org.nr: 556945-7046

Beställare

Region Skåne
291 89 KRISTIANSTAD
Org.nr: 232100-0255

Avtalet omfattar även andra juridiska personer där Region Skåne har ett dominerande ägarinflytande.

Mellan Leverantören och Beställaren har följande Avtal slutits.

1.2 Avtalskonstruktion

Avtalet utgörs av nedanstående handlingar. Förekommer i dessa mot varandra stridande uppgifter eller föreskrifter gäller de sinsemellan i följande ordning, såvida inte omständigheterna i det aktuella fallet uppenbarligen föranleder annat:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till detta Avtal
2. Detta Avtal med bilagor
3. Ev. kompletteringar och förtydliganden av Beställarens upphandlingsdokument
4. Beställarens upphandlingsdokument publicerat 2023-11-02
5. ALOS 05
6. Leverantörens anbud inlämnat 2023-12-01

1.2.1 Avtalets bilagor

Avtalet omfattar utöver detta Avtal följande bilagor vilka kompletterar varandra och utgör en integrerad del i Avtalet:

Bilaga Kontaktuppgifter
Bilaga Artikellista
Bilaga Kravspecifikation
Bilaga Åberopande av annans kapacitet
Bilaga Uppförandekod för leverantörer
Bilaga PUB-avtal inkl instruktioner
Bilaga ALOS 05

1.3 Avtalstid

Avtalet gäller under tiden 2024-06-15 – 2025-06-14 med rätt för Beställaren till förlängning i upp till tre (3) år, dvs. längst till och med 2028-06-14.

Avtalet förlängs i ett (1) år, om Beställaren inte skriftligen begär uppsägning, eller om annan förlängningsperiod meddelats av Beställaren tre (3) månader före Avtalets upphörande.

Beställaren har rätt att säga upp avtalet omedelbart om inköp överstiger den takvolym som angivits i upphandlingsdokumenten, eller om detta förhållande förväntas inträffa inom en snar framtid.

1.4 Syfte och mål med avtalet

Leverantören ska arbeta för att uppfylla Region Skånes syfte och mål med upphandlingen och avtalet.

Syftet med upphandlingen är att tillgodose Region Skånes behov av programvaror och varseblivningslösningar inom området Alternativ Telefoni. Leverantören förväntas tillföra verksamheten kostnadseffektiva och resurseffektiva varor.

Målet är att Region Skåne ska ha tillförlitlig tillgång till kompletta programvaror som ska kunna hantera kommunikation via bildtelefoni, texttelefoni och/eller en kombination av bild- och texttelefoni över IP-nät. Det ska innefatta programvaror som fungerar för stationär/bärbar dator, surfplatta och mobiltelefon och som uppfyller det totala behovet för den specifika målgruppen.

Leverantören ska bidra till att:

- skapa ett nära samarbete mellan Leverantören och Beställare,
- bibehålla aktivt samarbete under hela avtalstiden.

1.5 Uppdraget

1.5.1 Omfattning

Leverantören åtar sig att till Beställaren leverera produkter i enlighet med detta Avtal.

Omfattningen av produkterna framgår av Bilaga Artikellista.

Region Skåne garanterar inga volymer. Leverantören är skyldig att leverera Beställarens verkliga behov.

1.5.2 Avrop

Avrop sker succesivt under avtalsperioden och avrop sker via Beställarens egna affärssystem, för närvarande SESAM.

Samtliga avrop som sker inom ramavtalets löptid ska levereras enligt avtalade villkor även om utförandet sker efter det att ramavtalet löpt ut.

Avrop sker utifrån den medicinska professionens bedömning i möte med patienten med hänsyn till den enskilde patientens behov.

Avropsordning vid fler än en antagen leverantör:

1) medicinska professionen gör en bedömning och identifierar den produkt som uppfyller patientens medicinska behov.

Om fler än en produkt uppfyller patientens behov bedömer professionen:

2) produktens handhavande och funktion.

1.5.3 Hjälpmedelsdatabas

Leverantören ska vara ansluten till aktuell Hjälpmedelsdatabas (för närvarande Hjälpmedelstjänsten).

Leverantören ska senast sju (7) arbetsdagar efter att Beställaren aviserat att avtalet finns i Hjälpmedelsdatabasen, lägga till samtliga artiklar (huvudprodukter, tillbehör och frekventa reservdelar) som omfattas av avtalet. Övriga reservdelar ska läggas upp i hjälpmedelsdatabasen inom två (2) arbetsdagar efter avisering från Beställaren.

Samtliga artiklar ska ha ett specifikt artikelnummer och benämning. Endast ett artikelnummer, respektive benämning och pris får förekomma på respektive artikel.

Samtliga begrepp och definitioner ska följa Hjälpmedelsdatabasens handbok. För att artikeln ska anses som korrekt inlagd på avtalet ska avtalspris, garantitid, leveranstid, bilder och dokument finnas. Tekniska datablad på svenska eller engelska ska finnas tillgängliga för Beställaren att hämta i Hjälpmedelsdatabasen.

All dokumentation ska utöver avtalstiden finnas tillgänglig i Hjälpmedelsdatabasen minst fem (5) år efter det att Avtalet löpt ut eller att huvudprodukt har tagits ur produktion av Leverantören.

Alla förändringar av artiklar, priser eller andra villkor i Hjälpmedelsdatabasen ska ske efter ett godkännande av och kommunikation med ansvarig avtalsägare (Beställare).

1.5.4 Elektronisk handel

Avrop kommer att ske elektroniskt via Region Skånes förskrivnings- och beställningssystem (för närvarande SESAM) direkt från Beställarens mottagningar. Region Skåne kan komma att införa ett så kallat EDI-flöde med XML-filer under avtalets gång med samtliga leverantörer. Leverantören ska vara behjälplig med att sätta upp kommunikationen mellan IT-systemen. Leverantörens kostnader för sätta upp kommunikationen samt alla eventuella kostnader och andra resurser som krävs för att Leverantören ska iordningställa sitt IT-system i enlighet med EDI-flödet ingår i avtalspriserna.

Till dess att EDI-flödet är uppsatt kommer avrop ske via automatgenererade orders som skickas via e-post. Då avrop skickas från Sesam så ska ett antal meddelanden levereras tillbaka till Sesam. Följande skall minst kunna kommuniceras mellan Leverantörens eller dennes distributörs IT-system och Region Skånes IT-system Sesam (oavsett om avropet sker med XML-fil eller PDF-fil via e-post):

- Order
- Orderbekräftelse
- Leveransbesked (skickas idag som en följesedel, Region Skåne ska ha besked om att beställda produkter har skickats enligt beställning)
- Uthämningsbesked/Kvittens är önskvärd (Region Skånes IT-system skall få information om patienten hämtat ut/mottagit sina produkter). Om uthämningsbesked/kvittens inte kan tillhandahållas ska detaljerad statistik om leveransprecision på anmodan, men högst en (1) gång per månad, presenteras i Excelformat till ansvarigt ombud för Avtalet.

Varje enskild produkt med unikt serienummer ska delges Region Skåne. Om produkten inte har ett enskilt nummer ska batchnummer eller motsvarande anges på samma sätt som det unika serienumret. Det unika serienumret eller batchnumret anges lämpligen på följesedel/leveransbesked eller i EDI-flödet när det är implementerat.

Eventuell utveckling i SESAM som önskas av Leverantör, men som inte krävs för att beställnings- och leveransprocessen ska fungera, ska bekostas av Leverantören.

Leverantören ska underlätta övergången till SESAM under alla dess faser. Detta kan t ex innebära att Leverantören i samarbete med Beställaren måste genomföra informationsinsatser mot förskrivarna.

Förskrivnings- och beställningssystem samt avropsrutiner kan komma att ändras under Avtalets gång. Andra standardprotokoll kan då bli aktuella, exempelvis SFTI ESAP6 eller SFTI Svehandel 2.0 (Peppol).

Inom ramen för dessa standards kan själva överföringen av avrop ske på olika sätt för respektive standard. Överföring av order bör ske inom ramen för respektive standards protokoll.

Vid fakturering av en order från Region Skåne ska alltid vår orderreferens anges på fakturan i avsett fält – oavsett hur ordern skickas.

Läs mer om Region Skåne och elektronisk handel på [Region Skåne- E-handel](#).

1.5.5 Leveranstid

Leverans av produkter ska ske till angiven leveransadress inom tio (10) arbetsdagar inklusive postgång från mottagen beställning.

Leverans av licens/mjukvara ska ske till angiven leveransadress inom fem (5) arbetsdagar från mottagen beställning.

1.5.6 Leveransvillkor

Fritt på beställningen angiven adress enligt DDP Incoterms 2020.

1.5.7 Orderbekräftelse

Orderbekräftelse ska på anmodan skickas till Beställande mottagning senast två (2) arbetsdagar (helgfri måndag - fredag) efter att Leverantören mottagit inköpsorder.

Orderbekräftelse ska minst innehålla:

- Vårt ordernummer
- Artikelnummer
- Benämning eller Beskrivning

- Avtalspris per enhet
- Enhet
- Beställt antal
- Restnoterat antal
- Levererat antal
- Totalbelopp
- Förpackningsinformation
- Leveransdatum

Information om leveransförsening ska kontinuerligt uppdateras.

1.5.8 Returhantering

Vid felleverans från Leverantör

Upp till två (2) veckor efter mottagen leverans ska Beställarens mottagningar ha rätt att returnera och få krediterat kuranta öppnade förpackningar och/eller oanvända produkter som levererats av Leverantören.

Returnerade fysiska varor ska vara emballerade.

Varor ska returneras tillsammans med en kopia på följesedel, alternativt med uppgifter om ordernummer.

Vid felleverans av fel kvantitet eller fel produkt från Leverantör ska Leverantören på egen bekostnad ta tillbaka godset. Varor som returneras ska krediteras till försäljningspris.

Ingen returavgift eller liknande får debiteras Beställaren.

Vid felaktigt beställt gods

Två (2) veckor efter mottagen leverans äger Beställaren rätt att returnera felaktigt beställt gods på Beställarens bekostnad.

1.5.9 Logistikkra

1.5.9.1 Följesedel

Följesedel på svenska ska bifogas försändelsen till Beställande mottagning/Beställande förskrivare samt innehålla:

- Beställarens ordernummer
- Leverantörens artikelnummer
- Bör innehålla serienummer
- Bör innehålla SIP-adress, SIP-lösenord, licensnyckel med alla användaruppgifter och tekniska krav på programvaran
- Bör innehålla giltighetstid på licensen

1.5.10 Leveranssäkerhet

Upphandlingens produkter är av yttersta vikt för att Region Skåne ska kunna bedriva en kvalitativ och säker vård för patienterna. Leveranssäkerhet är av högsta prioritet. Leveranssäkerheten ska vara minst 98% procent.

1.5.11 Kvalitet och utförande

Levererade produkter enligt detta Avtal ska fungera klanderfritt och kunna användas på det sätt Beställaren avsett samt till funktion, utförande och kvalitet helt överensstämmande med de specifikationer, anbudsprover och broschyrer, som Beställaren fått i samband med upphandlingen.

1.5.11.1 CE-märkning av medicinteknisk produkt

Samtliga medicintekniska produkter ska vara CE-märkta. Medicintekniska produkter ska vara godkända enligt förordning EU/2017/745 (MDR). Detta kan innebära att produkten är CE-märkt enligt MDD (93/42/EEC) och tillhandhålls i enlighet med övergångsregler i MDR.

Leverantören ska under hela avtalstiden ansvara för att produkten uppfyller EU-försäkran om överensstämmelse (Declaration of Conformity).

1.5.12 Garanti

Garanti ska gälla i enlighet med de krav för produkterna som angivits i Bilaga Kravspecifikation. I övrigt enligt ALOS 05.

1.5.13 Skånes Digitala Vårdsystem (SDV)

Region Skåne har intentionen att under avtalstiden införa ett nytt IT-stöd (SDV – Skånes Digitala Vårdsystem) som då kommer införas och implementeras utifrån vård- och geografiska område.

I de fall funktionerna i upphandlad medicinteknisk utrustning berörs av förändringarna i Region Skånes IT-miljö förutsätts Leverantören tillhandahålla all nödvändig information och den kompetens som krävs för att Region Skåne och leverantören gemensamt ska kunna kartlägga möjliga integrationer. Leverantören förutsätts arbeta för att utrustningen kan användas optimalt under de nya förutsättningarna. Berörda avtalsparter kommer i god tid att kontaktas. Mer information om SDV finns att hämta på Vårdgivare Skåne <https://vardgivare.skane.se/kompetens-utveckling/projekt-och-utvecklingsarbete/sdv/>.

1.5.14 Produktförändring

Produktförändringar får endast ske efter godkännande av Beställarens avtalsförvaltare.

Förändringar i konstruktion, utförande, material, förpackningsstorlek, märkning, sammansättning eller nya varunummer för avtalade produkter ska tjugo (20) dagar i förväg skriftligen meddelas Beställarens avtalsförvaltare.

Den förändrade produkten ska minst ha motsvarande funktion och samma pris som för den produkt som är avtalad.

Vid godkända produktändringar som påverkar användningsområde m.m. är Leverantören skyldig att utan kostnad informera och utbilda berörd personal om förändringen.

Om inte överenskommelse kan träffas kommer prövning av Avtalets giltighet att ske avseende aktuell produkt.

1.5.15 Ersättningsprodukt

Om en produkt under avtalstiden utgår ur sortimentet, är leveransförsenad eller genomgår en produktförändring, ska Leverantören erbjuda Beställaren ersättningsprodukt.

Ersättningsprodukt ska minst ha motsvarande funktion och ett pris som inte är högre än för den produkt som är avtalad.

Ersättningsprodukt ska dock alltid godkännas av Beställarens avtalsförvaltare.

Vid godkända ersättningsprodukter som påverkar användningsområde m.m. är Leverantören skyldig att utan kostnad informera och utbilda personal om förändringen.

Om överenskommelse inte kan träffas kommer prövning av Avtalets giltighet att ske avseende aktuell produkt och vite kan utkrävas.

1.5.16 Tillägsprodukter

Region Skåne har under avtalstiden möjlighet att lägga till fler storlekar, varianter och/eller nyutvecklade produkter i Avtalet under förutsättning att dessa har en tydlig koppling till befintligt avtalsobjekt och är i samstämmighet med Avtalets inriktning.

Alla tillägg godkänns skriftligen av Beställarens avtalsförvaltare.

1.5.17 Reklamation - Fel i vara

Leverantören garanterar att felaktiga produkter ersätts eller justeras kostnadsfritt inkluderande även kostnader för frakt, tull, hantering, resor och traktamenten liksom extra fraktkostnader för brådskande leveranser föranledda av felaktiga produkter.

Leverantör ska acceptera beställning av service/retur via blankett/dokument från Beställarens egna system.

Leverantör ska meddela beställande mottagning, förutom skyldigheter enligt lag, om avtalad produkt varit utsatt för allvarigt tillbud eller att konstruktionsfel uppdragats.

Vid upprepade tillverkningsfel av individuellt tillverkade produkter har Beställaren rätt att häva beställningen och få full kreditering på utställd faktura. När Beställaren har påtalat att den levererade produkten inte är producerade enligt beställande mottagnings beställning har Leverantören en (1) chans att rätta till felet och leverera ny produkt enligt beställningen, utan extra kostnad för Beställaren. Kan inte Leverantören utföra det uppdraget, har Beställaren rätt att direkt makulera beställningen och vända sig till annan Leverantör och lägga beställningen där istället.

1.5.18 Dokumentation

Komplett svensk bruksanvisning samt lathund/kortinformation riktad till Patient ska medfölja respektive levererad produkt.

1.5.19 Information och utbildning

Leverantören ska vid avtalsstart och under avtalsperioden, på Beställarens och Beställande mottagnings begäran, kostnadsfritt genomföra utbildning och genomgång av avtalade produkter för Beställarens personal.

Utbildning och genomgång av avtalade produkter ska kunna tillhandahållas både i grupp och individuellt för Beställarens personal.

Utformning av utbildningens innehåll samt överenskommelse om tid och plats för detta ska ske enligt Beställarens och Beställande mottagnings önskemål.

Följande dokument ska finnas på skriven svenska och tillgängliga i Hjälpmedelstjänsten och på Leverantörens hemsida:

- Bruksanvisning (i utskriftsvänligt format)
- Teknisk information (kan accepteras på engelska)
- Lathund/ kort beskrivning med bildstöd riktad till Patienten (i utskriftsvänligt format)
- Installationsanvisning

Följande dokument ska finnas på svenskt teckenspråk och tillgängligt i programvaran och/eller på Leverantörens hemsida:

- Lathund/kort information via länk till video eller liknande riktad till Patient.

Följande information ska finnas på skriven svenska på Leverantörens hemsida, samt uppdateras vid behov:

- krav på prestanda
- krav på operativsystem
- krav på underliggande system och kompletterande utrustning. Ex. kamera, mikrofon, högtalare, varseblivningsutrustning och hårdvara
- lista på rekommenderade hårdvaror (surfplatta iPadOS och Android)

Följande dokument ska medfölja varje leverans:

- Bruksanvisning
- Lathund/ kortinformation riktad till Patient.

Leverantören ska på anmodan tillhandahålla länk till elektroniskt produktblad innehållande bild/-er samt relevanta uppgifter för avtalad produkt, i format lämpligt för publicering på Region Skånes intranät. Länkning till utvalda och anpassade delar av leverantören hemsida kan också bli aktuellt.

Samtliga utbildningsinsatser, produktblad, bruksanvisningar m.m. enligt ovan ska tillhandahållas kostnadsfritt av Leverantören.

1.6 Ersättning

1.6.1 Priser

För leveranser enligt detta Avtal gäller fasta priser under hela Avtalsperioden specificerade i Bilaga Kravspecifikation.

Avtalade priser är angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt. Avtalat pris ska omfatta samtliga med leveransen förenliga kostnader.

1.6.2 Fakturerings- och betalningsvillkor

Beställaren faktureras efter godkänd leverans.

Leverantören ska leverera elektroniska fakturor. För information, instruktion och faktureringsadresser, se <https://www.skane.se/organisation-politik/Att-gora-affarer/faktura/>

- Fakturan ska vara logiskt uppställd och innehålla alla de uppgifter som krävs enligt mervärdesskattelagen.
- Fakturan ska innehålla rätt uppgifter i avsett fält om Beställarens referenskod, Region Skånes avtalsnummer samt ordernummer. Om inte ordernummer angetts vid avrop lämnas fältet blankt.
- Fakturerings- eller andra administrationsavgifter får inte förekomma.
- Betalningsvillkoren är trettio (30) dagar netto räknat från fakturans ankomstdag. Om förfallodag är en lördag, söndag eller helgdag, erläggs betalning nästföljande bankdag.
- Fakturan ska vara utställd i svenska kronor (SEK).

Vid ofullständigt eller felaktigt lämnade uppgifter samt icke-korrekt ifylld faktura, äger Beställaren rätt att hålla inne den ersättning som är kopplad till dessa uppgifter i avvaktan på att fullständiga riktiga uppgifter lämnas. Ofullständig eller felaktig faktura ska krediteras inom sju (7) arbetsdagar efter påpekande.

Betald faktura innebär inte att Beställaren avstått från att påtala/göra gällande felaktig faktura eller fel i varan/tjänsten. Beställaren äger rätt att granska och kräva kreditering av faktura även i det fall betalning för fakturan har erlagts och felet uppmärksammats i efterhand.

I det fall Leverantör systematiskt alternativt vid upprepade tillfällen och gällande belopp som inte är ringa, utställer felaktiga fakturor, äger Beställaren rätt att häva Avtalet.

Fakturering får inte överlåtas på tredje part utan skriftligt godkännande av Koncernstab inköp och ekonomistyrning.

Vid organisatoriska förändringar hos Beställaren kan förändring av fakturamottagare komma att förändras enligt Beställarens önskemål.

1.6.3 Valutajustering

Detta Avtal omfattas inte av valutajustering.

1.6.4 Dröjsmålsränta

Dröjsmålsränta får debiteras trettio (30) dagar efter fakturans ankomstdag och godkänd leverans. I övrigt gäller Räntelagen (1975:635).

1.7 Uppföljning och statistik

1.7.1 Uppföljningsmöten

Leverantören ska vid önskemål från Beställaren delta i uppföljningsmöten, dock max tre (3) gånger per år, där ingånget Avtal och samarbete följs upp. Vid uppföljningsmötet ska det ske en avstämning samt en genomgång av nya och förändrade rutiner, uppföljning av kvalitet, statistik m.m.

1.7.2 Statistik

Leverantören ska på begäran utan kostnad, halvårsvis upprätta statistik på levererade produkter och översända denna till Beställarens kontaktperson enligt detta Avtal. Statistiken ska utformas i enlighet med av Beställaren angivna statistikformulär. Formuläret kan komma att ändras under Avtalets gång.

Leverantören ska också på begäran av Beställaren även i övrigt lämna uppgifter om uppdraget.

Önskemål om statistik från Leverantören kan göras två (2) gånger om året (i september och februari) och kan då fås för ett halvår tillbaka i tiden.

1.7.3 Kvalitets- och effektivitetsutveckling

Avtalsparterna ska under avtalsperioden kontinuerligt arbeta för en ökad kvalitet och effektivisering i utförandet av Uppdraget.

Några viktiga kvalitetsfrågor under avtalsperioden är följande:

- se över möjlighet till utveckling av att kunna spara kontakter direkt från samtalslistan

1.7.4 Uppfyllnad av ställda krav

Leverantören är skyldig att på anmodan från Beställaren redovisa att kraven i Avtalet eller i de upphandlingsdokument och anbud som föregick detta Avtal uppfylls av Leverantören och eventuella underleverantörer. Redovisningen ska ske på det sätt och inom den tid som Beställaren begär om detta inte är oskäligt. Leverantören är vidare skyldig att möjliggöra för Beställaren att själv eller genom ombud kontrollera/utföra revision på plats att kraven uppfylls.

Vardera part står för sina egna kostnader i samband med denna revision.

1.8 Personal

1.8.1 Kompetens

Leverantören åtar sig att tillse att samtliga i verksamheten engagerad personal har för uppdraget nödvändig kompetens och erfarenhet samt fortlöpande erhåller nödvändig fort- och vidareutbildning inom det område uppdraget avser.

1.8.2 Språkkunskaper

Den personal hos Leverantören som har kontakt med Beställare ska behärska svenska väl i både tal och skrift.

Leverantören ska vara tillgänglig för kostnadsfri kvalificerad produktsupport på svenskt teckenspråk.

1.8.3 Samarbete

Vid samarbetsvårigheter med eller kompetensbrist hos kontaktperson äger Beställaren rätt att utan kostnad begära att denne byts ut.

1.9 Följder vid avtalsbrott

I de fall avtalsbrott från Leverantörens sida föreligger äger Beställaren rätt att på Leverantörens bekostnad vidta alla åtgärder som behövs för att förebygga eller begränsa uppkomsten av skada, under förutsättning att detta inte är oskäligt.

1.9.1 Leveransförsening och vite

Om leverans inte kan ske enligt avtalad leveranstid, ska Leverantören så fort denne får kännedom om detta meddela Beställaren som ensam bestämmer om senareläggning av leveransen kan accepteras. Om inte Beställaren genom skriftlig bekräftelse accepterar senareläggning av leverans ska förseningen anses utgöra ett avtalsbrott.

I de fall Leverantören inte kan leverera och Beställaren inte accepterar förseningen är Beställaren berättigad att av Leverantören erhålla vite.

Vite utgår för varje påbörjad vecka som förseningen varar med 25 procent av värdet av den del av godset som till följd av förseningen inte kunnat tas i avsett bruk. Vitet ska utgå under högst fem (5) veckor eller tills Leverantören har, antingen själv eller på begäran av Beställaren, hittat en godkänd likvärdig produkt. Utöver detta förbehåller sig Beställaren rätten att ta ut en administrativ avgift om 2 000 kr per tillfälle som vitesklausulen åberopas.

Vid förseningar som varar längre än fem (5) veckor äger Region Skåne rätt att häva Avtalet alternativt häva Avtalet för den del som avser den försenade produkten/positionen. Se vidare under rubriken Hävning av Avtal.

Leverantören har möjlighet att leverera annan av Beställaren godkänd likvärdig produkt utan merkostnad för Beställaren antingen:

- Direkt vid meddelande om leveransförsening, eller (Inget vite utgår.)
- Efter att vitet har åberopats (Vitesperioden upphör att löpa från det datumet när leveransen av den godkända likvärdiga produkten är på plats hos Beställaren.)

I de fall Leverantören inte tillhandahåller likvärdig produkt har Beställaren rätt att, efter det att Beställaren meddelat detta till Leverantören, beställa motsvarande produkt och kvantitet hos annan Leverantör. Merkostnaden för detta debiteras avtalad Leverantör. Merkostnaden beräknas enligt modellen prisskillnad mellan den avtalade produkten och ersättningsprodukten samt en administrativ avgift om 10 000 kr per tillfälle och produkt.

Exempel:

Avtalad produkt kostar 50 kr

Ersättningsprodukt kostar 60 kr

Volym som behöver köpas in 1 000 st

Beräkning av ersättning från Leverantör till Beställare: $((60-50) * 1\ 000) + 10\ 000 = 20\ 000$ kr

1.9.2 Hjälpmedelsdatabasen och vite

Leverantören åtar sig att under hela avtalsperioden, på egen hand, och till egen kostnad, föra in och uppdatera uppgifter i Hjälpmedelsdatabasen.

Om leverantören inte fört in samtliga uppgifter enligt punkt Hjälpmedelsdatabas senast fem (5) arbetsdagar efter skriftlig erinran per post eller e-post har Beställaren rätt att begära vite med 1000 SEK per påbörjad arbetsdag.

1.9.3 Skadestånd

Om Leverantören genom fel eller försummelse orsakar skada vid utförandet av uppdraget, föreligger skadeståndsansvar för Leverantören. Skadeståndsskyldighet föreligger även då Avtalet hävs pga avtalsbrott. Om vite utgår kan skadestånd begäras i den del skadans verkliga storlek överstiger vitet.

1.9.4 Hävning av Avtal

Förutsättningar under vilka Beställaren har rätt att häva ingånget Avtal

- Leverantören begår väsentligt avtalsbrott och rättelse inte sker utan dröjsmål efter skriftlig erinran, eller
- Leverantören begärs eller försätts i konkurs eller i likvidation, är under tvångsförvaltning, är underkastad näringsförbud eller annat liknande förfarande, är föremål för ackord eller tillsvidare har inställt sina betalningar eller annars på goda grunder kan befaras vara på obestånd eller befaras inte kunna fullgöra sina åligganden avseende redovisning, skatter, sociala avgifter och årsredovisning, eller
- En förändring sker direkt eller indirekt avseende ägandet av en majoritet av aktierna i Leverantörens företag, eller annars det bestämmande inflytandet över Leverantörens företag förändras direkt eller indirekt, på ett sätt som Beställaren inte skäligen kan godta, eller
- Det framkommer att Leverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med den upphandling som har föregått tecknandet av Avtalet och om dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av Avtalet, eller
- Avtalet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt Lag (2016:1145) om offentlig upphandling 17 kap. 9–14 §§, eller
- Om uteslutningsgrund föreligger enligt Lag (2016:1145) om offentlig upphandling 13 kap. 1-3 §§ som inte var känt för upphandlande myndighet när Avtalet tecknades eller som har inträffat under avtalstiden. Vid hävning med hänvisning till Lag (2016:1145) om offentlig upphandling 13 kap. 1-2 §§ är Leverantören skyldig att betala skadestånd till Beställaren med 10 procent av det uppskattade kvarvarande kontraktsvärdet. Leverantörens samtliga fordringar på Beställaren så som utestående fakturor och upparbetad tid avskrivs som krav i samband med att Avtalet hävs med grund i denna paragraf, eller
- Europeiska unionens domstol finner att Sverige, genom att låta den upphandlande myndigheten ingå kontraktet eller ramavtalet, allvarligt har åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller Europaparlamentets och rådets direktiv 2014/24/EU av den 26 februari 2014 om offentlig upphandling och om upphävande av direktiv 2004/18/EG.

Med väsentligt avtalsbrott avses bland annat då

- Beställaren har begärt in vite enligt punkt 3.10.1 och/eller 3.10.2 vid tre (3) tillfällen, eller
- Beställaren vid upprepade tillfällen konstaterar att överenskommen/offererad/avtalad kvalitet inte vidmakthålls eller att prestationer i annat avseende inte är i enlighet med Avtalet, eller
- Leverantören vid upprepade tillfällen inte följer för verksamheten specifika gällande författningar, eller
- Leverantören inte följer uppställda etiska riktlinjer, se Bilaga Uppförandekod för Leverantörer, eller
- Leverantören inte längre innehar för verksamheten erforderliga tillstånd, eller
- Leverantören använder kundregister på annat sätt än vad som står nämnt i detta Avtal.

Leverantörens möjlighet till rättelse

Hävning av Avtalet vid väsentligt avtalsbrott kan ske först om Leverantören inte vidtar rättelse senast fjorton (14) dagar efter mottagande av skriftlig erinran från Beställaren i vilken grunden för väsentligt avtalsbrott ska anges. Då vite utkrävs vid tre (3) tillfällen föreligger inte rätt för Leverantören till ytterligare möjlighet till rättelse.

I händelse av att Avtalet hävs baserat på någon av ovannämnda grunder, ska Leverantören ersätta Beställaren med belopp motsvarande den merkostnad detta förorsakar Beställaren. Ersättning enligt denna punkt begränsar inte Beställarens rätt till skadestånd.

Hävning av Avtal ska ske skriftligen.

1.10 Ansvar och försäkring

1.10.1 Ansvar

Leverantören ansvarar för samtliga skador som Leverantören, eller annan som Leverantören ansvarar för, orsakar genom fel eller försummelse vid utförandet av uppdraget. Leverantören ansvarar även för samtliga kostnader eller förluster som uppkommer till följd av att Leverantören bryter emot förpliktelse i Avtalet. Om Beställaren gentemot tredje man görs ansvarig för inträffad skada, ska Leverantören hålla Beställaren skadelös.

Leverantörens ansvar för skada begränsas till 10 miljoner sek per skadetillfälle och 20 miljoner sek per år, ansvarsbegränsningen omfattar ej skada hänförlig till Dataskyddsförordningen.

Ovan angivna begränsningar gäller inte om Leverantören har orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

1.10.2 Försäkring

Leverantören ansvarar för att inneha giltig försäkring som omfattar Leverantörens ansvar enligt detta Avtal. Vid begäran från Beställaren ska Leverantören skyndsamt uppvisa giltigt försäkringsbevis som motsvarar uppställda krav.

Om Leverantören inte uppfyller ställda krav gällande försäkring, och rättelse inte sker inom fjorton (14) dagar från skriftlig påminnelse från Beställaren, äger Beställaren rätt att häva Avtalet.

1.11 Etiska och sociala krav

1.11.1 Kontraktsvillkor Hållbara leveranskedjor

Leverantörens åtagande

Leverantören ska under hela avtalets löptid tillämpa avtalsvillkoren för Hållbara leveranskedjor. Avtalet ska fullgöras i enlighet med följande grundläggande villkor för hållbara leveranskedjor:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna;
- ILO:s åtta kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering och föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr. 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182);
- FN:s barnkonvention, artikel 32;
- den arbetsrättslagstiftning, inklusive bestämmelser om lön, arbetstid, ledighet och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs;
- det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där arbete utförs;
- den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs; och
- FN:s konvention mot korruption.

Villkoren förklaras närmare i beställarens uppförandekod för leverantörer.

I de fall då internationella bestämmelser föreskriver ett starkare skydd för den enskilde än nationell lagstiftning ska leverantören vidta skäliga åtgärder för att följa de internationella bestämmelserna.

Åtagandet gäller för all verksamhet med anknytning till avtalets utförande.

Leverantören ska enligt rubriken Policys och rutiner, säkerställa att de grundläggande villkoren uppfylls av anlidade underleverantörer, i alla led. Leverantören ska också säkerställa att dessa underleverantörer medverkar vid uppföljning enligt rubriken Uppföljning.

Policys och rutiner

För att uppfylla åtagandet enligt ovan ska leverantören vidta åtgärder för att förebygga och hantera eventuella avvikelser från de grundläggande villkoren enligt nedan. Åtgärderna ska vara dokumenterade och tillämpas löpande under avtalstiden i den egna verksamheten och hos underleverantörer i alla led.

Leverantören ska vid avtalsstart ha:

- antagit allmänt tillgänglig policy, beslutad av högsta ledningen, som innefattar ett åtagande att respektera Villkoren,
- antagit rutiner för att vidareförmedla åtagandet att respektera Villkoren i den egna verksamheten och i leveranskedjan,
- utsett ansvarig på ledningsnivå som ansvarar för efterlevnaden av Villkoren,
- antagit rutiner för att regelbundet genomföra riskanalyser, det vill säga identifiera och prioritera aktuella och potentiella risker för brister i efterlevnaden av Villkoren, innefattande en kartläggning av leveranskedjan med särskild hänsyn till högriskverksamheter,
- antagit rutiner för att regelbundet följa upp efterlevnad av Villkoren, och
- antagit rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden av Villkoren, samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Åtgärderna ska vidtas i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande.

Uppföljning

Den upphandlande myndigheten äger rätt att följa upp att leverantören fullföljer sina åtaganden. Uppföljningen kan komma att ske i olika steg; egenrapportering och revision.

Egenrapportering

På begäran av den upphandlande myndigheten ska leverantören, inom sex (6) veckor/annan tid som den upphandlande myndigheten anger från det att begäran mottogs, skriftligen redovisa hur de grundläggande villkoren efterlevs. Redovisningen ska lämnas i beställarens formulär för egenrapportering eller enligt beställarens anvisningar.

Revision

Leverantören ska möjliggöra för den upphandlande myndigheten att själv eller genom ombud utföra revisioner hos leverantören eller hos dess underleverantörer för att säkerställa att leverantören uppfyller sitt åtagande samt att de grundläggande villkoren i övrigt efterlevs. Leverantören ska i samband med revision tillhandahålla de uppgifter och den dokumentation som behövs för att kontrollera att de grundläggande villkoren efterlevs.

Hantering av brister

Om Leverantören inte medverkar vid uppföljningen eller om det föreligger brister i den dokumentation som ska tillhandahållas har Beställaren rätt att göra gällande en eller flera av följande påföljder mot Leverantören.

a) Kräva rättelse: När revisionen visar att Leverantören inte följer de grundläggande villkoren ska Leverantören ta fram en tid- och åtgärdsplan inom den tid som den upphandlande myndigheten anger. Planen ska vara rimlig i förhållande till bristernas art och tydligt beskriva hur de ska avhjälpas inom angiven tid. Den upphandlande myndigheten ska godkänna planen.

b) Vite: Om Leverantören inte följer den godkända framtagna tid- och åtgärdsplanen eller inte vidtar sådana åtgärder som krävs enligt a) har Beställaren rätt att kräva att Leverantören betalar ett vite om 0,5% av avtalsvärdet per påbörjad vecka som avtalsbrottet varar. Beställaren har även rätt att från Leverantören kräva motsvarande vite om Leverantören inte fullgör sina skyldigheter enligt rubriken Uppföljning.

c) Vid ramavtal - Köpstopp: För det fall Leverantören inte

1. upprättar tid- och åtgärdsplan i tid enligt punkten a), eller
2. följer den godkända tid- och åtgärdsplanen, eller
3. inom skälig tid avhjälpes de brister som framkommit i revisionen enligt rubriken

Uppföljning , får Beställaren undanta Leverantören från rätten att ta emot avropsförfrågningar enligt ett ramavtal till dess att Beställaren godkänt att Leverantören avhjälpt avtalsbrottet eller det för parterna är uppenbart att avtalsbrottet upphört. Under den tid som avropsstoppet gäller har Beställaren rätt att göra avrop från annan ramavtalsleverantör eller, om sådan saknas, upphandla tjänsten från annan Leverantör. Beställaren äger även rätt att, enligt punkt d) nedan, helt eller delvis häva ramavtalet,

d) Hävning: Den upphandlande myndigheten har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Leverantören inte vidtar rättelse inom angiven tid enligt punkten a) eller inte avhjälper brister enligt fastställd tid- och åtgärdsplan.

Den upphandlande myndigheten har också rätt att säga upp Avtalet med omedelbara verkan vid allvarliga brister i de grundläggande villkorens efterlevnad.

1.12 Miljökrav

Det är önskvärt att Region Skånes Leverantörer verkar för att målen i Region Skånes miljöprogram kan uppnås. För Region Skånes miljöprogram, se [Miljöarbete inom Region Skåne- Region Skåne \(skåne.se\)](#). Leverantören ansvarar för att informera medarbetare samt underleverantörer som arbetar på uppdrag åt Region Skåne om Region Skånes miljöprogram inkl. miljöpolicy samt informera om att Region Skåne har ett miljöledningssystem enligt ISO 14001.

Leverantören ska senast vid avtalsstart uppfylla kravet för producentansvaret för förpackningar enligt förordning (SFS 2018:1462 t.o.m. SFS 2021:1004) förpackningsförordningen. Producentansvaret kan uppfyllas för avtalad produkt genom att Leverantören eller att Leverantörens underleverantörer i tidigare led är ansluten till FTI-registret eller motsvarande, eller genom att Leverantören har ett eget upprättat motsvarande system.

Kravet gäller för den som är producent enligt lagstiftningen. Med producent avses, enligt förpackningsförordningen, den som yrkesmässigt tillverkar, säljer, importerar eller till Sverige för in en förpackning eller en vara som är innesluten i, skyddas eller presenteras av en förpackning.

1.12.1 Minskade avfallsmängder

Leverantören ska verka för att minimera mängden avfall som avtalad produkt genererar, beakta följande punkter:

- Använd en så liten mängd material som möjligt.
- Utnyttja förnybara material.
- Använd så rena material som möjligt för att de lätt ska kunna separeras.
- Använd så lite kemikalier som möjligt och undvik kemiska produkter som har miljö- och/eller hälsofarliga egenskaper.
- Använd återvunnet material där så är möjligt.
- Se till att förpackningen går att återanvända eller återvinna i befintligt återvinningssystem.
- Se till att förpackningen är lätt att tömma och källsortera samt att det framgår på förpackningen hur källsortering ska ske.
- Se till att förpackningen gynnar en energieffektiv transportlösning.
- Se till att förpackningen är utformad så att en produkt kan plockas en i taget för att undvika svinn.

1.13 Kvalitetskrav

Leverantören ska kvartalsvis skicka information om samtliga utgående SIP-konton till ansvarig Beställande mottagning. Informationen ska skickas minst fyra (4) månader innan kontot löper ut. Informationen ska innehålla information om SIP-kontouppgifter och utgångsdatum. Information ska vara avidentifierad (inga personuppgifter).

Leverantören ska löpande informera Beställaren och Beställande mottagning om kända säkerhetsproblem som är relaterade till produkten, samt hur dessa ska åtgärdas.

1.14 Nyttjanderätt

1.14.1 Marknadsföring

Leverantören har inte rätt att använda Beställarens namn, material eller logotyp utan Beställarens skriftliga medgivande.

Leverantören har inte rätt att använda sig av direkt marknadsföring mot brukarna utan Beställarens skriftliga medgivande.

1.14.2 Intrång

Leverantören ska hålla Beställaren skadeslös för alla skadeanspråk, ersättningskrav, kostnader och utgifter som följd av intrång i eventuella patent, upphovs-, mönster- och varumärkesrätter eller andra skyddade rättigheter tillhörande tredje man som Leverantören har åsamkat.

1.15 Kris och beredskapsåtgärder

1.15.1 Vardag och kris

Region Skåne ska bedriva samhällsviktig och skyddsvärd verksamhet oavsett påfrestning. Leverantören ska planera för hur en reell förmåga till kontinuitet avseende avtalad leverans säkerställs under vardag och kris.

1.15.2 Höjd beredskap

Detta Avtal ska även gälla under höjd beredskap. Leverantören ska planera för och redovisa vid behov hur en reell förmåga till kontinuitet avseende avtalad leverans säkerställs vid höjd beredskap.

Force majeure-klausulen nedan träder ikraft först när Leverantören fullgjort sina skyldigheter enligt ovan.

1.15.3 Force Majeure

Parterna är befriade från åtagande om parts respektive åtagande förhindras av händelse av force majeure karaktär.

Som force majeure räknas krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan omständighet som parterna inte råder över, inte förutsett eller bort förutse och som förhindrar part att fullgöra sina skyldigheter enligt detta Avtal. Så snart hindret upphör ska förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt.

Arbetskonflikt som har sin grund i brott mot kollektivavtal får inte åberopas som befrielsegrund.

Motpart ska omedelbart underrättas om det föreligger omständigheter som kan föranleda tillämpning av denna bestämmelse.

Oavsett vad som sägs om befrielse från påföljd får Region Skåne säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om fullgörandet av väsentlig förpliktelse försenas med mer än tre (3) månader.

1.16 Allmänna krav och föreskrifter

1.16.1 Lagar, förordningar m.m.

Leverantören ska följa lagar, författningar samt normer och föreskrifter som utfärdats av statliga och kommunala myndigheter och verk som under detta Avtals giltighetstid är eller blir tillämpliga på Leverantörens utförande av uppdraget.

1.16.2 Dataskydd och biträdesavtal (PUB-avtal)

Vid utförandet av uppdraget kommer Leverantören få tillgång till och behandla vissa personuppgifter i egenskap av Personuppgiftsbiträde. Bilaga Biträdesavtal utgör en del av detta Avtal.

Behandling av personuppgifter får enbart ske i enlighet med instruktioner från Personuppgiftsansvarig. Personuppgiftsbiträdet måste vidta lämpliga tekniska, säkerhetsmässiga och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifterna, i enlighet med vid var tid gällande Biträdesavtal.

Biträdesavtalet kan komma att kompletteras med ytterligare instruktioner och anvisningar under avtalsperioden.

1.16.3 Tillstånd, licenser m.m.

Leverantören ska inneha alla för uppdraget nödvändiga tillstånd, licenser m.m.

1.16.4 Underleverantör

Om Leverantören anlitar underleverantör för leverans av produkt eller del av leverans är Leverantören gentemot Beställaren ansvarig för samtliga åtgärder som vidtagits eller underlåtit av underleverantör, så som för sitt eget.

Leverantör och eventuella underleverantörer, som direkt fullgör uppdraget eller en del av uppdraget fysiskt på plats i Sverige, ska vara godkända för svensk F-skatt. Under avtalstiden ligger ansvaret på Leverantören att kontrollera detta.

Ersättning för leverans utbetalas till Leverantören. Eventuella viten och skadestånd kommer att riktas mot Leverantören. Om en underleverantör som anlitas av Leverantören bryter mot bestämmelse i detta Avtal eller det förekommer upprepade klagomål från Beställaren avseende en sådan underleverantör och rättelse inte vidtas omedelbart efter skriftlig anmaning därom från Beställaren, har Beställaren rätt att kräva att denne underleverantör inte vidare används i uppdraget.

Om underleverantör anlitas, byts ut eller kommer att anlitas under avtalstiden, måste dessförinnan skriftligt godkännande inhämtas från Beställaren genom kontaktperson för Avtalet.

1.16.5 Sekretess

Leverantören och dennes arbetstagare såväl som eventuella underleverantörers arbetstagare förbinder sig att inte för tredje man avslöja konfidentiell information, vilken denna erhåller från Region Skåne eller som framkommer vid genomförandet av uppdraget. Leverantören är skyldig att informera såväl egna som underleverantörers arbetstagare gällande sekretessförbindelsen.

Med konfidentiell information avses i detta Avtal bland annat sådana uppgifter som omfattas av den sekretess och tystnadsplikt som framgår av Offentlighets- och sekretesslagen (SFS 2009:400) och som hade gällt om de som utfört uppdraget hade varit anställda i Region Skåne.

Sekretessen gäller även efter Avtalets upphörande.

1.17 Övrigt

1.17.1 Överlåtelse av Avtal

Leverantören får inte utan Beställarens skriftliga godkännande överlåta Avtalet till annan. Begäran om godkännande av avtalsöverlåtelse ska vara Beställarens kontaktperson för Avtalet tillhanda senast tre (3) månader före det att överlåtelsen planeras att genomföras.

1.17.2 Omförhandling

Region Skåne har rätt till omförhandling av Avtalet om sådana förhållanden inträffar som väsentligt påverkar eller förändrar förutsättningarna för detta Avtal, häri inbegripet - men icke begränsat till politiska beslut, allmänt förändrad prisbild på marknad eller liknande händelse eller volymförändringar. Meddelande om tid och plats för sådan omförhandling ska vara motparten tillhanda senast fyra (4) veckor innan förhandlingen.

Region Skåne förbehåller sig rätten att justera uppdragets innehåll om politiska beslut fattas eller organisatoriska förändringar sker som påverkar eller förändrar förutsättningarna för uppdragets innehåll.

1.17.3 Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg till detta Avtal ska vara skriftliga och undertecknade av behöriga ställföreträdare för båda parter.

1.17.4 Bestämmelses ogiltighet

Skulle någon bestämmelse i detta Avtal eller del därav befinnas ogiltiga, ska detta inte innebära att Avtalet i dess helhet är ogiltigt. I den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt Avtalet, ska skälig jämkning i Avtalet ske.

1.17.5 Tvist

Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta Avtal och som inte kan lösas av parterna gemensamt ska, med tillämpning av svensk rätt, avgöras av allmän domstol med Kristianstad tingsrätt som första instans.

Processen ska i alla delar genomföras på svenska.

1.18 Vid Avtalets upphörande

Leverantör ska i händelse av att detta Avtal sägs upp, eller vid Avtalets utgång och där uppdraget övergår till annan utförare, medverka till att övergången sker med minsta möjliga olägenhet. Detta för att störningar i Beställarens verksamhet ska undvikas. Denna överlämning ska ske utan debitering.

Om Beställaren avser vid Avtalets utgång genomföra en ny upphandling åtar sig Leverantören att ställa de uppgifter om verksamheten till Beställarens förfogande som Beställaren har behov av för att genomföra upphandlingen.

1.19 Kontaktpersoner

1.19.1 Kontaktuppgifter

Leverantörens samtliga kontaktpersoner framgår av Bilaga Kontaktuppgifter.

Byte av ansvarig kontaktperson ska meddelas Beställaren.

1.20 Signering av Avtal

Detta Avtal har undertecknats av parterna genom elektronisk signatur - se bifogat kvitto.