

## 1 Avtal

[Avtalsvillkor](#)

### 1.1 Omfattning

[Avtalsvillkor](#)

Mellan REGION HALLAND, org. nr 232100-0115, (nedan kallad Beställaren), och Lidol AB, org. nr 556945-7046, (nedan kallad Leverantören), har detta avtal ("Avtalet") träffats avseende Alternativ telefoni, i den omfattning och enligt de villkor som framgår av avtalshandlingarna i sin helhet.

Avtalet omfattar följande produktområden:

Totalkonversation  
Texttelefon med taladirekt-funktion  
Dövblind  
Kognitiv enkel

### 1.2 Avtalstid

[Avtalsvillkor](#)

Detta avtal gäller från och med 2026-02-15 till och med 2028-02-14 ("Avtalstiden").

Om upphandlingen försenas i förhållande till den i upphandlingsdokumenten angivna preliminära tidplanen, ska Avtalstidens början och slut som huvudregel justeras framåt i motsvarande mån, så att den totala avtalstiden bibehålls.

Beställaren kan dock, om särskilda skäl föreligger, besluta att Avtalstidens slut ska kvarstå enligt ursprunglig tidplan även om Avtalstidens början förskjuts. Sådana skäl kan exempelvis vara att Avtalet ingår i en större upphandling, att det finns beroenden till andra avtal eller att det i övrigt är nödvändigt för att tillgodose avtalets syfte. Vid ett sådant beslut ska hänsyn tas till Leverantörens möjlighet att fullgöra sina åtaganden.

Om inte Beställaren senast 3 månader innan avtalstidens slut skriftligen informerat om att förlängning inte ska ske eller att förlängning ska omfatta annan tidsperiod kommer Avtalet att förlängas med ytterligare 12 månader vid avtalstidens slut.

Den sammanlagda avtalstiden kan inte överskrida 48 månader. När avtalet har löpt i 48 månader upphör det att gälla utan föregående uppsägning.

### 1.3 Avtalshandlingar

[Avtalsvillkor](#)

Avtalet består av följande handlingar:

1. Detta huvuddokument
2. Prisbilaga
3. Beställarens upphandlingsdokument med eventuella kompletteringar
4. Leverantörens anbud med eventuella förtydliganden

Om det finns motsägelsefulla uppgifter i avtalshandlingarna gäller de, såvida inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, sinsemellan i den ordning de anges ovan. Skriftliga ändringar och tillägg till Avtalet har företräde framför övriga avtalshandlingar.

Om Leverantören tillämpar några "Allmänna villkor" för sin verksamhet kan dessa bara bli giltiga om det uttryckligen har tillåtits i upphandlingsdokumenten och villkoren tagits med i listan med avtalshandlingar.

### 1.4 Parternas allmänna åtaganden

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören ska på ett professionellt sätt och med iakttagande av god yrkessed utföra samtliga åtaganden enligt Avtalet. Leverantören ansvarar för att uppfylla Avtalets krav med beaktande av gällande lagar, förordningar, direktiv och andra relevanta bestämmelser, även i de fall sådant inte uttryckligen anges i Avtalet.

Beställaren kan ha föreskrifter och/eller riktlinjer som är relevanta för Avtalets genomförande. Leverantören ska följa sådana föreskrifter och/eller riktlinjer under förutsättning att de är skäliga, tydligt kommunicerade och inte innebär en väsentlig utökning av Leverantörens åtaganden eller kostnader i förhållande till Avtalet. Beställaren ansvarar för att informera Leverantören om förekomsten av föreskrifter och/eller riktlinjer samt hålla Leverantören uppdaterad om eventuella förändringar.

Beställaren ska agera på ett professionellt och samarbetsinriktat sätt i genomförandet av Avtalet. Beställaren ska lämna nödvändig information, fatta erforderliga beslut och tillhandahålla resurser inom överenskommen tid, i den utsträckning som behövs för att Leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden. Beställaren ska även uppfylla tillämpliga lagar, förordningar och andra relevanta bestämmelser som påverkar Avtalets genomförande.

Parterna ska hålla varandra informerade om förändringar och omständigheter av betydelse för Avtalets fullgörande.

### 1.5 Förändring och utveckling av avtalat sortiment

[Avtalsvillkor](#)

Avtalade produkter ska vara de som offererats och, i förekommande fall, testats i samband med den upphandling som föregått Avtalet.

Alla planerade förändringar av avtalade produkter (till exempel avseende konstruktion, material, förpackningsstorlek eller sammansättning) ska minst fyra veckor innan förändringen genomförs meddelas Beställaren, som avgör om förändringen kan godkännas. Priset på en förändrad produkt får inte vara högre än det ursprungligen avtalade.

Om en avtalad produkt utgår ur leverantörens sortiment under avtalstiden ska en likvärdig ersättningsprodukt erbjudas Beställaren. Ersättningsprodukten ska ha motsvarande funktion och ett pris som inte är högre än för den ursprungligen avtalade produkten. Ersättningsprodukten ska alltid godkännas av Beställarens avtalsförvaltare.

Leverantören ska hålla Beställaren informerad om kommande produktutveckling avseende avtalat sortiment. Beställaren har rätt att kräva att en avtalad produkt ersätts av en utvecklad produkt, förutsatt att den utvecklade produkten uppfyller de krav som ställts i upphandlingen, har samma användningsområde och erbjuds till samma pris.

Föregående stycke gäller även då utvecklingen innebär att varianter av en avtalad produkt tas fram, under förutsättning att varianten innebär ett mervärde och inte konkurrerar med andra antagna produkter.

### 1.6 Beställning

[Avtalsvillkor](#)

Beställningar sker successivt under avtalsperioden. Samtliga förvaltningar och enheter hos Beställaren har rätt att göra beställningar om inget annat uttryckligen har meddelats.

Ingen minimikvantitet gäller för beställning och/eller leverans om inget annat uttryckligen framgår av övriga avtalshandlingar.

Avtalet omfattar ett sortiment där Leverantören inte nödvändigtvis är den enda antagna leverantören för samtliga positioner eller grupper som ingår i sortimentet.

#### Avropsordning vid fler än en antagen leverantör

1. Medicinska professionen gör en bedömning och identifierar den produkt som uppfyller brukarens medicinska behov.
2. Om fler än en produkt uppfyller brukarens behov bedömer professionen: Produktens handhavande och funktion.
3. Om fler än en produkt kvarstår väljs: Produkt med lägst jämförelsevärde enligt bilaga 3 - Sammanställning, utvärdering

### 1.7 E-handel

[Avtalsvillkor](#)

Beställarens ambition är att löpande utvärdera vilka varor och tjänster som är lämpliga för e-handel och successivt öka antalet köp som görs via e-handel. För närvarande används två olika e-handelssystem för olika typer av sortiment. Sesam används för sjukvårdsprodukter och Agresso för övriga sortiment.

Leverantören ska inför och under avtalets giltighetstid följa Beställarens anvisningar när det gäller implementering och upprätthållande av e-handel. Detta inkluderar att medverka i uppsättning av e-handel samt att löpande lämna och uppdatera de uppgifter som krävs för en fungerande e-handel i enlighet med Beställarens anvisningar. Beställaren kan komma att byta e-handelssystem under avtalstiden. Leverantören är i sådant fall skyldig att medverka till bytet och säkerställa att alla nödvändiga uppgifter och funktioner överförs till det nya systemet.

Befintliga villkor för respektive e-handelssystem finns att hitta på [Leverantörsfakturor och e-handel](#).

Om Agresso är det aktuella e-handelssystemet för avtalet ska prislistor till e-handelssystemet vara Beställaren tillhanda senast fyra veckor innan avtalets startdatum.

## 1.8 Leverans

[Avtalsvillkor](#)

### 1.8.1 Leveranstid

[Avtalsvillkor](#)

Om inget annat avtalat ska leverans ske senast 5 arbetsdagar efter mottagen beställning. Leveransförsening föreligger om faktisk leveransdag inträffar senare än avtalad leveransdag.

Leveranstid är den tid som åtgår från den dag då Leverantören mottagit beställningen till den dag beställda produkter är levererade till angiven leveransadress. Om beställning mottagits innan klockan 12.00 räknas beställningsdagen som dag 0. Om beställningen mottagits efter klockan 12.00 räknas nästkommande arbetsdag som dag 0.

### 1.8.2 Leveransadress

[Avtalsvillkor](#)

Leverans ska ske till beställande förskrivare via mail.

### 1.8.3 Returhantering

[Avtalsvillkor](#)

Beställaren har rätt att returnera gods inom två veckor från mottagen leverans.

Om leveransen är felaktig i förhållande till kvantitet och/eller produkt och felet inte beror på Beställaren eller något förhållande på Beställarens sida ska returen ske på Leverantörens bekostnad och krediteras till försäljningspris. I övriga fall står Beställaren för kostnaden. Ingen särskild returavgift får tas ut.

Varor ska returneras tillsammans med en kopia på följesedel, alternativt med uppgift om ordernummer. Förpackningar ska vara kuranta och öppnade.

## 1.9 Ekonomi

[Avtalsvillkor](#)

### 1.9.1 Pris

[Avtalsvillkor](#)

Priset framgår av prisbilagan.

Samtliga priser är angivna i svenska kronor (SEK) exklusive moms.

Ej avtalade pristillägg får inte förekomma, oavsett benämning. Detta inkluderar - men är inte begränsat till - fraktkostnader, faktureringsavgifter eller småorderavgifter. Vid tjänsteleveranser utgår ingen särskild ersättning för restid eller reskostnader.

### 1.9.2 Faktureringsvillkor

[Avtalsvillkor](#)

Fakturering ska ske efter fullgjord leverans. Leverantören får inte överlåta fakturering åt annan part utan att först inhämta Beställarens skriftliga godkännande. Fakturor ska:

- skickas elektroniskt i enlighet med gällande lagstiftning
- följa gällande lagkrav, regler och rekommendationer för fakturor och verifikationer,

- innehålla obligatorisk information enligt vald fakturastandard,
- märkas med ett referensnummer som erhålls vid beställning enligt formatet zz + tre bokstäver + tre siffror (till exempel zzABC123), samt
- innehålla eventuell annan kompletterande information som Beställaren har, eller kan komma, att efterfråga.

Mer information om fakturering finns på [följande länk](#).

### 1.9.3 Betalningsvillkor

[Avtalsvillkor](#)

Betalning ska ske 30 dagar netto efter korrekt fakturas ankomst.

Om fakturan inte betalas i rätt tid har Leverantören rätt till dröjsmålsränta högst enligt räntelagens (1975:635) bestämmelser. Dröjsmålsränta betalas inte för felaktiga eller ofullständiga fakturor, felaktigt adresserade fakturor eller räntefakturor understigande 100 kronor.

### 1.9.4 Prisjustering

[Avtalsvillkor](#)

Angivna priser ska vara fasta i tolv (12) månader från avtalsstart.

Prisjustering får därefter ske i enlighet med nedan anvisning. Prisjustering får ej ske retroaktivt.

Prisjustering kan begäras av endera part.

Eventuell prisjustering ska skriftligen begäras tidigast 3 månader före och senast 4 veckor före ikraftträdandet av prisjusteringen.

Överenskommen prisändring ska sedan gälla minst tolv (12) månader.

Prisjustering kan ske, högst en gång per år, motsvarande högst 80 % av förändringen av indexförändringen.

Vid första prisjusteringen är [månad före anbudsinlämning 2025](#) basmånad. Vid nästa prisjustering blir den månad som använts i föregående prisreglering basmånad. Avstämningsmånad ska vara den senaste publicerade vid tidpunkten för begäran om prisjustering.

#### Beräkningsexempel

1; Om indextalet vid tidpunkt för begäran om prisjustering är 250 och indextalet för basmånad september månad 2025 är 200 blir den procentuella förändringen:  $100 \times (250-200) / 200 = 25 \%$ .

Prisjusteringen blir  $80\% \text{ av } 25\% = 20\%$

2; Vid nästa prisjustering: Om indextalet vid föregående begäran om prisjustering var 250 och indextalet vid tidpunkt för nya begäran om prisjustering är 280 blir den procentuella förändringen  $100 \times (280-250) / 250 = 12 \%$ .

Prisjusteringen blir  $80\% \text{ av } 12\% = 9,6\%$

Nedanstående index innehåller kompensation för valutaförändringar, varför det inte får ske någon separat prisjustering på grund av valutaförändringar.

#### Arbetskostnadsindex (AKI)

Justering av pris ska ske enligt SCB:s arbetskostnadsindex (AKI) för tjänstemän i privat sektor, näringsgren J, informations- och kommunikationsföretag, enligt SNI 2007. Indexet publiceras månadsvis. Preliminära indextal ska användas.

### 1.10 Samverkan och information

[Avtalsvillkor](#)

#### 1.10.1 Information om användningssätt och utbildning

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören ansvarar för att i samråd med Beställarens kontaktpersoner löpande säkerställa att information om avtalade produkter och dess användningssätt når berörda användare. Vid behov ska leverantören utan krav på särskild ersättning medverka vid de aktiviteter som Beställaren anser vara viktiga för att användarna kan använda avtalade produkter på ett säkert sätt.

### 1.10.2 Handlingsplan för övergång till MDR/IVDR och informationsplikt vid förändring av riskklass

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören ska på begäran överlämna en handlingsplan för antagna produkters planerade övergång från direktiv (MDD, IVDD) till förordning (MDR, IVDR).

Om antagen produkt i samband med en övergång från MDD till MDR eller IVDD till IVDR ändrar riskklass eller utgår ur sortimentet ska detta i god tid meddelas avtalets kontaktperson utan föregående uppmaning.

### 1.10.3 Säkerhetsmeddelanden

[Avtalsvillkor](#)

Säkerhetsmeddelanden med tydlig information om rekommenderad åtgärd ska skickas till FSN.medicaldevice@regionhalland.se. Beställaren ansvarar för att informationen vidareförmedlas internt.

Om upphandlingen har genomförts tillsammans med andra upphandlande myndigheter ansvarar Leverantören för att information om säkerhetsmeddelanden når varje enskild upphandlande myndighet.

### 1.10.4 Reklamationer hos samupphandlande myndighet

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören ansvarar för att Beställaren informeras om relevanta reklamationer avseende upphandlat sortiment hos annan deltagande upphandlande myndighet.

## 1.11 Leverantörens garantiåtagande och påföljder vid avtalsbrott

[Avtalsvillkor](#)

### 1.11.1 Garantiåtagande

[Avtalsvillkor](#)

Produkter som på förpackningen har en angiven giltighetstid, hållbarhetstid eller motsvarande ska ha en garantiåtagande som motsvarar den angivna giltighetstiden, hållbarhetstiden eller motsvarande.

För produkter som inte har någon tid enligt ovan börjar en garantiåtagande om två år att löpa från faktisk leveransdag.

Under garantiåtagandet ansvarar Leverantören att beställda produkter är fria från fel samt till fullo funktionsdugliga för sitt avsedda ändamål, eventuellt i enlighet med regulatoriska krav.

En produkt är felaktig om den:

- inte uppfyller vad som följer av kravspecifikationen, aktuell beställning eller Avtalets villkor i övrigt,
- varit föremål för en förändring avseende konstruktion, utförande, material, förpackningsstorlek eller sammansättning som Beställaren inte skäligen kunnat godkänna,
- uppvisar bristfälligheter i konstruktion, material, tillverkning eller (där tillämpligt) avseende sterilisering under relevant period för sterilisering, eller
- i övrigt avviker från vad Beställaren med fog kunnat förutsätta vid Avtalets ingående eller vid tidpunkten för den aktuella beställningen.

### 1.11.2 Leverantörens ansvar vid fel

[Avtalsvillkor](#)

Om levererad produkt är behäftad med fel ska Leverantören företa omleverans eller – om det är lämpligt och tekniskt möjligt beträffande flergångsprodukter – avhjälpa felet inom fem arbetsdagar från Beställarens reklamation.

Om Leverantören inte uppfyller sina förpliktelser enligt stycket ovan får Beställaren skriftligen ge Leverantören en skälig slutlig frist för att åtgärda felet. Har inte Leverantören uppfyllt sina förpliktelser inom tidsfristen har Beställaren rätt att efter eget val:

- Be Leverantören leverera annan likvärdig och av Beställaren godkänd produkt,
- Själv köpa likvärdig produkt av annan leverantör,
- Kräva och erhålla sådant prisavdrag som svarar mot felet, eller
- Helt eller delvis häva köpet.

Likvärdig produkt ska levereras utan merkostnad för Beställaren vilket innebär att Leverantören står för eventuell prisskillnad.

För att identifiera en likvärdig produkt kommer Beställaren i första hand att nyttja leverantörer som redan har avtal med Beställaren avseende motsvarande produkt.

### 1.11.3 Leverantörens ansvar vid leveransförsening

[Avtalsvillkor](#)

Det är av stor vikt för Beställaren att leverans sker inom avtalad tid. Leverantören ska utan dröjsmål underrätta Beställaren om förhållanden som kan medföra avvikelser från avtalad leveranstid.

Om leveransförsening inte kan undvikas ska Leverantören omgående meddela Beställaren som bedömer om senareläggning av leveransen kan accepteras.

Om senareläggning av leveransen inte kan accepteras har Beställaren rätt att utifrån nedanstående prioritetsordning:

1. Be Leverantören leverera annan likvärdig och av Beställaren godkänd produkt.
2. Själv köpa likvärdig produkt av annan leverantör.

Likvärdig produkt ska levereras utan merkostnad för Beställaren vilket innebär att Leverantören står för eventuell prisskillnad. Om Beställarens arbete med att identifiera och stödköpa likvärdig produkt tagit betydande tid har Beställaren dessutom rätt att utkräva en administrativ avgift à 2 000 SEK.

För att identifiera en likvärdig produkt kommer Beställaren i första hand att nyttja leverantörer som redan har avtal med Beställaren avseende motsvarande produkt.

Leveransförsening upphör när godkänd likvärdig produkt har levererats.

Vid leveransförsening har Beställaren rätt till vite för varje påbörjad arbetsdag som förseningen varar med ett belopp motsvarande 1,5 % av priset för den/de produkt/er som är föremål för förseningen. Vitestaket per förseningstillfälle uppgår till 30 % av sagda värde.

En leveransförsening är vitesgrundande även om Beställaren har accepterat en senareläggning av leveransen. Vite kan utkrävas direkt eller ackumuleras. Beställarens rätt till vite vid leveransförsening förverkas dock om inte anspråket framställs senast sex månader efter leveransförseningens inträffande.

Vid utkrävande av vite tillkommer en avgift på 2 000 SEK för Beställarens administration.

För positioner som tilldelats flera Leverantörer gäller inte ovanstående. Istället gäller följande:

Om leveransförsening inte kan undvikas ska Leverantören omgående meddela Beställaren som bedömer om senareläggning av leveransen kan accepteras. Om senareläggning av leveransen inte kan accepteras har Beställaren rätt att beställa från annan Leverantör, i första hand från annan avtalsleverantör.

### 1.12 Underleverantörer

[Avtalsvillkor](#)

Med underleverantör enligt det här avsnittet avses en part som Leverantören anlitar för att utföra en icke oväsentlig del av Leverantörens avtalade åtaganden.

Leverantören får inte anlita eller byta underleverantör utan Beställarens skriftliga godkännande. Ett godkännande får inte förvägras utan sakliga skäl. Vid anlåtande eller byte av underleverantör ska förfrågan inkomma senast fyra veckor innan planerat anlåtande eller byte, om det inte föreligger synnerliga skäl.

Leverantören ansvarar för att underleverantör uppfyller samma krav, villkor och förutsättningar i Avtalet som gäller för Leverantören. Leverantören ansvarar för underleverantör både vad gäller personal och arbete. Leverantören ansvarar för att kontrollera att underleverantör uppfyller kraven i Avtalet och ska på Beställarens begäran visa underlag för att rutiner för kontroller finns och vilka kontroller som gjorts. Underleverantören får inte anlita egen underleverantör.

Leverantören har inte rätt att till underleverantör delegera rätten att ta emot beställningar eller fakturera Beställaren.

Om det framkommer att en underleverantör inte uppfyller föreskrivna krav, villkor och förutsättningar ska rättelse vidtas inom 30 dagar räknat från och med det att Beställaren skriftligen påpekat bristen. Sker inte rättelse inom den föreskrivna tiden har Beställaren rätt att med omedelbar verkan kräva att underleverantören omgående byts ut och inte anlitas av Leverantören för fullgörande av Avtalet. Leverantören är skyldig att tillförsäkra motsvarande kapacitet på annat sätt.

### 1.13 Särskilda avtalsvillkor

[Avtalsvillkor](#)

#### 1.13.1 Uppförandekod och avtalsvillkor för tillbörlig aktsamhet

[Avtalsvillkor](#)

Sedan 2010 samarbetar Sveriges regioner i ett [nationellt arbete](#) med syfte att främja hållbar upphandling. Arbetet med hållbar upphandling syftar till att minska riskerna för överträdelser inom områdena mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, miljö och affärsetik. [Uppförandekoden för leverantörer](#) är beslutad i alla regioner. Leverantören är skyldig att under hela avtalstiden följa [Särskilda kontraktsvillkor för tillbörlig aktsamhet för hållbara leveranskedjor](#).

Kontraktsvillkoren bygger på nedanstående regelverk:

- FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter
- OECD:s riktlinjer för multinationella företag
- OECD:s riktlinjer om tillbörlig aktsamhet för ansvarsfullt företagande
- ILO:s trepartsförklaring om multinationella företag och socialpolitik.

#### 1.13.2 Systematiskt miljöarbete

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören ska under hela avtalstiden bedriva ett systematiskt och dokumenterat miljöarbete. Miljöarbetet ska minst omfatta relevanta delar av verksamheten. Dokumentation som visar att ett systematiskt miljöarbete bedrivs ska finnas tillgänglig för granskning av Beställaren under hela avtalstiden och minst innehålla:

1. En miljöpolicy som är antagen av ledningen och som innehåller åtagande om miljöhänsyn, lagefterlevnad och ständig förbättring.
2. En miljöutredning - redovisning och prioritering av verksamhetens betydande miljöaspekter och miljörisker (som inte är äldre än 5 år).
3. Mål och handlingsplaner för verksamhetens betydande miljöaspekter och miljörisker, inklusive ansvarsfördelade och tidsbestämda aktiviteter för att minska negativ miljöpåverkan samt en årlig uppföljning.
4. En rutin för hur Beställarens eventuella specifika miljökrav efterlevs och vidareförmedlas i leveranskedjan (till exempel ingående kemikalier och material i produkten).

#### Uppföljning

Beställaren har inför avtalsstart och under hela avtalsperioden rätt att på lämpligt sätt följa upp att Leverantören fullföljer sina åtaganden, till exempel genom att begära in lämpligt certifikat. Om Leverantören är certifierad enligt ISO 14001, EMAS eller FR2000 bedöms giltigt certifikat verifiera att ovanstående krav är uppfyllt. Om Leverantören är diplomerad enligt Svensk Miljöbas, bedöms diplom kompletterat med bevis för att punkt 4 i kravet är uppfyllt verifiera att ovanstående krav är uppfyllt.

### Hantering av brister

Om Leverantören inte medverkar vid uppföljningen eller om uppföljningen visar att det föreligger brister i Leverantörens följsamhet mot kravet ska Leverantören ta fram en tid- och åtgärdsplan inom den skäligen tid som Beställaren anger. Planen ska vara rimlig i förhållande till bristernas art och tydligt beskriva hur de ska avhjälpas inom angiven tid. Beställaren ska godkänna planen.

Om Leverantören inte följer den godkända framtagna tid- och åtgärdsplanen eller inte vidtar sådana åtgärder som krävs enligt föregående stycke har Beställaren rätt att utkräva ett vite om 1 % av det årliga kontraktsvärdet per påbörjad vecka som avtalsbrottet varar.

### 1.13.3 Minskad klimatpåverkan från transporter

Detta avtalsvillkor består av två delar: ett baskrav och ett utökat krav. Vilka delar som är tillämpliga beror på omfattningen av transporter inom uppdraget. Vid gränsfall avgör Beställaren vilken nivå som ska tillämpas.

#### Baskrav

Baskravet gäller för alla avtal där transporter förekommer inom ramen för uppdraget. Leverantören ska senast vid avtalsstart ha en policy för klimatanpassade transporter, beslutad av företagets ledning. Policyn ska innehålla mål och handlingsplan i linje med Sveriges nationella mål om att minska utsläppen från transporter med minst 70 procent till år 2030 jämfört med 2010.

Leverantören ska vidare ha rutiner som säkerställer att policyn efterlevs för de transporter som utförs inom avtalets uppdrag.

Exempel på uppdrag där endast baskravet är tillämpligt är enstaka leveranser av material, mindre återkommande leveranser av reservdelar eller servicetjänster som innebär att personal och varor transporteras till olika platser utan att transporterna i sig utgör den primära delen av uppdraget.

#### Utökat krav

Om transporterna är en väsentlig och återkommande del av uppdragets utförande gäller, utöver baskravet, även följande:

- Minst 80 procent av transporterna ska, senast tolv månader efter avtalsstart, ske med fordon som drivs med förnybara drivmedel (fordonsgas med minst 90 procent biogas, vätgas, etanol, el samt biodiesel HVO100, RME100 eller annan FAME100).
- Leverantören ska senast sex månader efter avtalsstart, och därefter på begäran, kunna redovisa transporternas klimatpåverkan inom avtalet. Redovisningen ska omfatta andelen fossilfria transporter i procent samt de totala utsläppen av koldioxid (WTW), beräknade enligt SS-EN 16258:2012 eller likvärdig metod.
- Rapporteringen ska inkludera både egna och inköpta transporter, baseras i första hand på faktisk mätning och i andra hand på schablondata, och lämnas inom trettio arbetsdagar efter skriftlig begäran från Beställaren.

Exempel på uppdrag där de utökade kraven är tillämpliga är livsmedelsdistribution, avtal för leverans av förbrukningsartiklar, läkemedelsleveranser, budtransporter, kollektivtrafik eller tjänsteavtal med omfattande logistikinslag såsom tvätteritjänster eller logistikavtal för hjälpmedel.

Leverantören kan, om de så önskar, även redovisa klimatpåverkan för transporter i sin övriga verksamhet.

#### Ej tillämpligt

Om avtalet endast omfattar transporter i marginell omfattning, exempelvis konsulttjänster med ingen eller mycket begränsad närvaro eller digitala tjänster utan fysiska leveranser, tillämpas varken baskravet eller det utökade kravet.

#### Uppföljning

Beställaren har rätt att under avtalstiden följa upp samtliga delar av kravet. Leverantören kan vid sådan uppföljning behöva uppvisa policy, rutiner samt styrkande underlag för den redovisade statistiken, exempelvis fordonslista eller bränslefakturor.

### 1.13.4 Dialog med Arbetsförmedlingen

Mellan Region Halland och Arbetsförmedlingen är en överenskommelse tecknad vilket innebär att Region Halland vid offentlig upphandling utnyttjar möjligheten att ställa krav på dialog mellan upphandlade leverantörer och Arbetsförmedlingen.

Syftet med överenskommelsen är att främja sysselsättning för de som står längre från arbetsmarknaden, exempelvis långtidsarbetslösa ungdomar, utrikesfödda, personer med kort utbildning eller personer med funktionsnedsättning.

Antagna Leverantörer ska tillsammans med Arbetsförmedlingen undersöka möjligheterna att tillhandahålla praktik samt subventionerade eller osubventionerade anställningar till personer i någon eller några av de aktuella grupperna.

Leverantören förbinder sig enbart att medverka i dialog.

### 1.14 Ändringar och tillägg

[Avtalsvillkor](#)

De produkter och tjänster som omfattas av avtalet är de som offererats och, i förekommande fall, testats och utvärderats inom ramen för den upphandling som föregått avtalet. Avtalet får inte utvidgas till att omfatta andra produkter eller tjänster än de som ingått i upphandlingen, utom i den mån ändringar sker i enlighet med denna klausul eller i övrigt enligt avtalets uttryckliga bestämmelser.

#### 1.14.1 Nödvändiga anpassningar

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören ansvarar för att leveransen under hela avtalstiden uppfyller avtalade krav. Leverantören ska därför utan särskild kostnad för Beställaren genomföra nödvändiga anpassningar som följer av:

- förändringar i tekniska förutsättningar, standarder eller andra externa beroenden som leveransen är beroende av,
- förändringar i lagstiftning, myndighetsföreskrifter eller andra bindande regler,
- uppdateringar eller justeringar som krävs för att produkten eller tjänsten fortsatt ska fungera i enlighet med avtalet,
- åtgärder som krävs för att upprätthålla säkerhet och kvalitet i enlighet med vedertagna branschkrav.

Om en anpassning direkt föranleds av ny lagstiftning, myndighetsföreskrift eller annat bindande myndighetskrav som träder i kraft under avtalstiden, och detta medför oförutsebara och betydande merkostnader som Leverantören inte skäligen kunnat beakta vid anbudstillfället, får Leverantören skriftligen begära justering av pris eller andra villkor. En sådan begäran ska vara väl motiverad, proportionerlig och styrkas med fullständigt och verifierbart underlag. Beställaren har rätt att pröva och avslå begäran om underlaget inte visar på en faktisk och nödvändig merkostnad. Leverantören ska dessutom redovisa vilka åtgärder som vidtagits för att minimera kostnadspåverkan.

#### 1.14.2 Beställariniterade ändringar

[Avtalsvillkor](#)

Beställaren kan föreslå ändringar som rymms inom avtalets tekniska och verksamhetsmässiga ramar och som inte förändrar dess huvudsakliga karaktär. Sådana ändringar kan exempelvis gälla:

- tillägg eller utökning av funktionalitet, moment, produkt eller komponent,
- förbättring, uppgradering eller ersättning med motsvarande eller förbättrad modell/utförande,
- justeringar av konstruktion, material, förpackningsstorlek eller sammansättning.

För att en sådan ändring ska införlivas i avtalet krävs Leverantörens bekräftelse.

Samtliga ändringar ska:

- vara förenliga med avtalets syfte och krav,
- kunna införlivas utan att grundläggande upphandlingskrav förändras,
- och inte innebära att avtalet i praktiken utvidgas till att omfatta nya produkt- eller tjänsteslag som ligger utanför avtalsområdet.

Prissättning av godkända ändringar sker i första hand enligt avtalade prislister, timtaxor eller optioner. Om sådana priser saknas ska jämförbara avtalade priser tillämpas, med motsvarande rabattnivå. Om jämförbara priser saknas ska gällande marknadspris minus genomsnittlig avtalad rabatt tillämpas.

Leverantören ska på begäran av Beställaren tillhandahålla relevant och verifierbart underlag som visar att prissättningen överensstämmer med dessa principer. Underlaget ska vara tillräckligt detaljerat för att Beställaren ska kunna bedöma skäligheten i priset, men behöver inte omfatta konfidentiell information om andra kunder.

### 1.14.3 Leverantörsinitierade ändringar

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören kan, utöver de anpassningar som är nödvändiga för att leveransen ska uppfylla avtalade krav, behöva eller vilja förändra det avtalade sortimentet. Detta kan till exempel avse:

- att en avtalad produkt eller tjänst utgår ur Leverantörens sortiment, varvid Leverantören utan dröjsmål ska erbjuda en likvärdig ersättningsprodukt eller -tjänst som uppfyller samtliga avtalade krav,
- att Leverantören önskar införa en ny variant av en redan avtalad produkt eller tjänst, vilken endast får införlivas i avtalet om den innebär ett tydligt mervärde för Beställaren och inte motsvarar eller konkurrerar med produkter som Beställaren redan har tillgång till genom avtal med annan antagen leverantör,
- att Leverantören avser att genomföra en mindre justering av befintlig produkt eller tjänst (t.ex. avseende förpackningsstorlek, förpackningsmaterial eller motsvarande).

Förändringar enligt detta avsnitt ska inte medföra högre pris för Beställaren än det som gäller för den ursprungliga produkten eller tjänsten, om inte Beställaren uttryckligen godkänner ett högre pris för en ny variant som enligt Beställarens bedömning tillför ett tydligt mervärde.

### 1.14.4 Informationsskyldighet och process

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören ska alltid utan dröjsmål skriftligen informera Beställaren om planerade eller förestående förändringar som kan påverka leveransens funktion, tillgänglighet, användbarhet, pris eller tidplan. Informationen ska vara tillräckligt detaljerad för att Beställaren ska kunna bedöma förändringens konsekvenser.

Förändringar som är nödvändiga för att leveransen fortsatt ska uppfylla avtalade krav – exempelvis på grund av lagstiftning, myndighetsföreskrifter, säkerhetskrav eller tredjepartsberoenden – och som inte medför högre pris för Beställaren får genomföras utan föregående godkännande. Leverantören ska dock informera Beställaren skriftligen i förväg och ge tillfälle att lämna synpunkter innan förändringen genomförs, i den utsträckning det är praktiskt möjligt.

Förändringar som initieras av Leverantören utöver de nödvändiga anpassningarna får endast införas efter Beställarens uttryckliga skriftliga godkännande. Godkännande ska dock inte oskäligt nekas om förändringen är likvärdig med det avtalade och uppfyller samtliga avtalade krav. Det är alltid Beställaren som har rätt att slutligt avgöra om en föreslagen förändring uppfyller dessa förutsättningar.

Alla ändringar ska dokumenteras skriftligen. Ändringar som i mer än ringa utsträckning påverkar pris, omfattning eller tidplan, till exempel avrop av optioner eller beställning av ny funktionalitet, ska formaliseras genom en skriftlig och undertecknad ändringshandling som tydligt anger ändringens omfattning, pris, tidplan samt eventuell påverkan på övriga avtalsvillkor.

### 1.15 Överlåtelse av avtal

[Avtalsvillkor](#)

Ett upphandlat avtal får överlåtas under de förutsättningar som framgår av 17 kap 13 § LOU. Eventuell överlåtelse ska i förväg godkännas av Beställaren och överlåtelseavtal ska upprättas och signeras av behöriga företrädare för Beställaren, Leverantören samt den nya leverantören.

Leverantören har inte rätt att överlåta, upplåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet, utan Beställarens skriftliga samtycke.

### 1.16 Sekretess

[Avtalsvillkor](#)

Parterna ska genomföra sina avtalade åtaganden med beaktande av gällande författningar avseende sekretess, tystnadsplikt, informationssäkerhet och överlåtelse av sekretessbelagd information.

Leverantören får inte utan Beställarens skriftliga godkännande för tredje man avslöja konfidentiell information som denne fått ta del av eller annars erhållit i samband med genomförandet av avtalat åtagande. Med konfidentiell information avses information:

1. som till sin natur skäligen bör anses utgöra konfidentiell information,
2. som av Beställaren särskilt angetts vara konfidentiell, eller
3. som är sekretessbelagd enligt lagen (2009:400) om offentlighet och sekretess eller annan tillämplig lag.

Ovanstående bestämmelser hindrar inte Leverantören att tillhandahålla information till eventuell underleverantör i den utsträckning som krävs för uppdragets genomförande. Leverantören ansvarar för att samtliga medarbetare som leverantören sysselsätter under avtalet är informerade om och följer gällande bestämmelse.

Leverantören är införstådd med att Beställaren i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet.

Åtagandena enligt denna punkt gäller även efter det att Avtalet i övrigt har upphört att gälla.

## 1.17 Skadestånd och försäkring

[Avtalsvillkor](#)

### 1.17.1 Ansvar för skada

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören ansvarar för samtliga skador som Leverantören, eller annan för vilken Leverantören ansvarar, orsakar genom fel eller försummelse. Om Beställaren gentemot tredje man görs ansvarig för inträffad skada, ska Leverantören hålla Beställaren skadeslös. Leverantören ska även ersätta Beställaren för samtliga de kostnader eller förluster som Beställaren åsamkas som en följd av att Leverantören bryter mot förpliktelse enligt Avtalet.

Om Leverantören enligt lag eller rättspraxis har ett längre gående ansvar för en uppkommen skada, ansvarar Leverantören oavsett föregående stycke för den uppkomna skadan.

### 1.17.2 Ansvarsbegränsning

[Avtalsvillkor](#)

Leverantörens ansvar för person- eller sakskada begränsas till 10 miljoner kronor per skadetillfälle och 20 miljoner kronor per år.

Leverantörens ansvar för ren förmögenhetsskada begränsas till 5 miljoner kronor per skadetillfälle och år.

Begränsningarna gäller inte om Leverantören har orsakat skadan genom rättighetsintrång, grov vårdslöshet eller uppsåt.

### 1.17.3 Försäkring

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören förbinder sig att teckna och under hela avtalstiden vidmakthålla erforderlig ansvarsförsäkring som täcker Leverantörens ansvar enligt detta avtal.

Bevis om att Leverantören innehar ovanstående försäkringsskydd ska överlämnas på begäran.

## 1.18 Marknadsföring

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören ska inhämta Beställarens skriftliga godkännande innan denne har rätt att hänvisa till Avtalet eller den föregående upphandlingen i sin marknadsföring.

## 1.19 Uppföljning och kontroll

[Avtalsvillkor](#)

### 1.19.1 Allmän bestämmelse

[Avtalsvillkor](#)

Beställaren har rätt att under avtalstiden löpande följa upp och kontrollera att Leverantören uppfyller sina åtaganden enligt Avtalet. Detta omfattar såväl tjänster som varor, och gäller även Leverantörens eventuella underleverantörer.

Leverantören ska, utan särskild ersättning, i skäligen omfattning medverka till att Avtalet kan följas upp på ett effektivt sätt. På begäran ska Leverantören tillhandahålla de uppgifter, underlag och intyg som skäligen krävs. Detta kan omfatta bland annat:

- dokumentation av utförda tjänster eller levererade varor,
- statistik och rapportering enligt avtalade parametrar,
- uppgifter om underleverantörer och deras uppfyllelse av tillämpliga krav, samt
- underlag för granskning av fakturor.

Beställaren har rätt att genomföra både planerade och, när det är motiverat, oannonserade kontroller. Oanmälda kontroller ska i första hand avse utförandet av tjänster där kvaliteten behöver säkerställas i driftssituationen.

Resultatet av uppföljning och kontroll kan ligga till grund för dialog, krav på rättelse samt – om brister konstateras – åtgärder enligt Avtalet, inklusive sanktioner.

### 1.19.2 Fakturering och ekonomiska frågor

[Avtalsvillkor](#)

Beställaren har rätt att kontrollera samtliga fakturor och tillhörande underlag under hela avtalstiden och i efterhand, utan tidsmässig begränsning utöver vad som följer av lagstadgad preskription. Leverantören ska tillhandahålla nödvändigt underlag på begäran.

Med fel avses att faktura eller fakturaunderlag innehåller oriktig uppgift som påverkar den debiterade ersättningen. Ett fel kan bestå i en systematisk brist (t.ex. felaktigt timpris, indexering, rabatter eller påslag) eller en enskild felaktighet (t.ex. dubbeldebitering, debitering för icke beställt arbete). Antalet fakturor där felet slagit igenom påverkar inte bedömningen av om fel föreligger; det är felets natur och konsekvenser som är avgörande.

Om Beställaren påvisar fel har Beställaren rätt till återbetalning av felaktigt fakturerat belopp för hela den tid felet förelegat. Motsvarande gäller om Beställaren konstaterar att Leverantören erhållit för låg ersättning; Leverantören har i sådant fall rätt att begära rättelse, dock senast inom tre (3) månader från det att korrekt fakturering skulle ha skett. Därefter är rätten till retroaktiv ersättning förlorad.

När ett fel upptäcks ska parterna föra dialog om orsaken. Leverantören ska utan dröjsmål rätta felet och lämna en plan för hur liknande fel ska undvikas framgent. Vid upprepade fel eller om felet är av sådan art att det framstår som systematiskt eller särskilt allvarligt, kan Beställaren initiera en utredning. Leverantören ska ges tillfälle att yttra sig innan Beställaren fattar beslut om åtgärder.

Om en utredning visar att fel varit av systematisk eller allvarlig karaktär, äger Beställaren rätt att påföra vite. Vite utgår med upp till ett (1) prisbasbelopp per konstaterat fel. Bedömningen ska ske utifrån objektiva omständigheter såsom felets art, omfattning, ekonomiska konsekvenser och förekomst över tid. Vite påverkar inte rätten till återbetalning eller andra avtalsrättsliga påföljder.

### 1.19.3 Arbetsrätt och arbetsmiljö

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören ansvarar för att lagstadgade skyldigheter avseende anställnings- och arbetsmiljövillkor tillämpas för berörd personal. Leverantören förbinder sig att inte anlita svart arbetskraft (ersättning för arbete som ska beskattas i Sverige men inte redovisas till Skatteverket, enligt Skatteverkets definition).

Leverantören ska föra personalförteckning med namn och personnummer över samtliga anställda, inklusive anställda hos underleverantörer som verkar inom Avtalet.

Beställaren äger när som helst, utan förvarning, rätt att kontrollera uppgifterna om anställda samt deras arbets- och anställningsvillkor. På begäran ska Leverantören kostnadsfritt tillhandahålla handlingar som visar att kraven uppfylls.

### 1.19.4 Välfärdsbrottslighet och sund konkurrens

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören förbinder sig att, i enlighet med SKR:s definition av välfärdsbrott – det vill säga att inte otillbörligen utnyttja välfärdssystemet för egen vinning – agera hederligt och seriöst i all verksamhet relaterad till detta avtal. Vid undertecknande av Avtalet intygar Leverantören att varken företaget självt eller dess företrädare är misstänkta för, dömda för eller deltar i sådan verksamhet.

Beställaren genomför fortlöpande kontroller av sina avtalsleverantörer, till exempel avseende skattebetalningar och andra uppgifter hänförliga till sund konkurrens. Om Beställaren, genom kontroll eller annan uppföljning, har befogad anledning att misstänka att krav inte uppfylls, är Leverantören skyldig att delta i vidare uppföljning och inkomma med begärda uppgifter. Detta kan även omfatta uppgifter avseende underleverantörer.

Vid misstanke om välfärdsbrott har Beställaren rätt att begära kompletterande dokumentation, genomföra revision eller granskning av Leverantören. Om välfärdsbrott kan konstateras – exempelvis genom bedrägeri, falska intyg, bulvanförhållanden eller felaktig fakturering – utgör detta ett väsentligt avtalsbrott och kan leda till omedelbar hävning, krav på skadestånd och/eller polisanmälan.

Leverantören är skyldig att omedelbart rapportera misstanke eller upptäckt av oegentligheter. Denna klausul gäller under hela avtalstiden och även 12 månader efter avtalets slut, för att möjliggöra efterkontroller vid behov.

### 1.19.5 Upprätthållande av kvalificeringskrav

[Avtalsvillkor](#)

Beställaren har rätt att löpande kontrollera att Leverantören under avtalstiden fortsatt uppfyller de kvalificeringskrav som ställdes vid upphandlingen.

### 1.19.6 Samverkan under avtalstiden

[Avtalsvillkor](#)

Parterna ska samverka strukturerat under avtalstiden för att säkerställa en effektiv och värdeskapande relation. Syftet är att båda parter ska ha en tydlig förståelse för avtalets mål samt att löpande hantera eventuella problem, risker och förbättringsmöjligheter.

Uppföljning ska ske på både strategisk och operativ nivå. Leverantören ska utan särskild ersättning delta i denna uppföljning och säkerställa närvaro av relevanta resurser för respektive nivå.

Former och frekvens för samverkan och möten bestäms gemensamt av parterna, med hänsyn till avtalets art och omfattning.

### 1.19.7 Eskalering och avvikelser

[Avtalsvillkor](#)

Region Halland arbetar med strukturerad avtalsuppföljning och använder [Regionernas gemensamma eskaleringstrappa](#) vid hantering av leverantörsrelaterade avvikelser.

## 1.20 Uppsägning

[Avtalsvillkor](#)

### 1.20.1 Grunder

[Avtalsvillkor](#)

Respektive part har rätt att säga upp Avtalet med två månaders uppsägningstid om någon av nedanstående situationer föreligger.

1. Om motparten i väsentligt hänseende bryter sina åtaganden enligt Avtalet och inte inom trettio (30) kalenderdagar efter skriftlig anmodan vidtagit rättelse; eller
2. Om motparten vid upprepade tillfällen bryter mot sina åtaganden enligt Avtalet på ett sätt som, sett i sin helhet, är av sådan art eller omfattning att det sammantaget kan anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott. Mindre brister eller enstaka bagatellartade förseelser ska inte, ens tillsammans, utgöra grund för uppsägning. Uppsägning enligt denna punkt förutsätter att rättelse inte skäligen kan förväntas ge önskvärt resultat med hänsyn till avtalsbrottens karaktär eller motpartens bristande följsamhet i förhållande till tidigare rättelser.

Därutöver har Beställaren en ensidig rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om någon av nedanstående situationer föreligger. Innan uppsägning sker ska Leverantören, om möjligt, ges möjlighet att vidta rättelse inom 30 kalenderdagar.

1. Om det framkommer att Leverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen som har föregått tilldelningen av Avtalet, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid valet av leverantör; eller
2. Om Beställaren får kännedom om att Leverantören gjort sig skyldig till utslutningsgrund enligt 13 kap 1–3 §§ LOU; eller

3. Om Avtalet överlåts på annan utan föregående godkännande eller det sker väsentliga förändringar avseende ägarförhållanden i Leverantörens verksamhet som påverkar Leverantörens möjligheter att uppfylla avtalade åtaganden; eller
4. Om Avtalets eventuella takvolym har uppnåtts; eller
5. Om Leverantören åberopat befrielsegrund enligt force majeure och sådan omständighet föreligger mer än tre månader; eller
6. Om Avtalet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU; eller
7. Om Europeiska unionens domstol finner att Sverige, genom att låta den upphandlande myndigheten ingå Avtalet, allvarligt har åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller Europaparlamentets och rådets direktiv 2014/24/EU av den 26 februari 2014 om offentlig upphandling och om upphävande av direktiv 2004/18/EG.

### 1.20.2 Tillfälligt beställningsstopp

[Avtalsvillkor](#)

Under den tid det tar att utreda misstankar om huruvida uppsägningsgrund föreligger har Beställaren rätt att aktualisera ett tillfälligt beställningsstopp. Leverantören har inte rätt till ersättning för uteblivna intäkter eller andra kostnader på grund av sådant beställningsstopp.

### 1.20.3 Ersättningskyldighet vid uppsägning

[Avtalsvillkor](#)

Om Beställaren säger upp Avtalet med hänvisning till uppsägningsgrund 1 eller 2 (oriktiga uppgifter eller uteslutningsgrunder) ska Leverantören ersätta Beställaren för de merkostnader som uppsägningen innebär, däri inkluderat skäliga projektkostnader för genomförandet av en ny upphandling.

### 1.21 Vid avtalstidens slut

[Avtalsvillkor](#)

Beställningar lagda under avtalstiden ska levereras enligt avtalade villkor även om avtalstiden löper ut innan leveransen genomförs.

Vid avtalstidens slut är Leverantören skyldig att kostnadsfritt medverka vid överlämning till en eventuell ny leverantör. Den här skyldigheten är begränsad till mindre resurskrävande aktiviteter, till exempel överföring av nödvändig information och/eller material. På Beställarens begäran ska Leverantören även mot ersättning medverka vid mer resurskrävande överlämningsaktiviteter.

### 1.22 Force majeure

[Avtalsvillkor](#)

Part är befriad från sina avtalade åtaganden om denne visar att det inträffat ett hinder utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Som befrielsegrund räknas avtalsenlig arbetskonflikt på arbetsmarknaden, eldsvåda, krig, mobilisering, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, uppror, upplopp, terroristdåd, explosion, översvämning, lagstadgade hinder, allvarlig smittspridning eller annan omständighet som ligger utanför ifrågavarande parts kontroll och omständigheten förhindrar fullgörandet av avtalade förpliktelser. Avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden ska dock inte anses som befrielsegrund om Leverantören själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt.

För att part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund enligt ovan ska part skriftligen och utan dröjsmål underrätta motparten om att sådan omständighet har inträffat. Skriftligt meddelande ska också lämnas utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande.

Befrielsegrund medför att parten är befriad från att fullgöra sina åtaganden på avtalad tidpunkt och under sådan tid därefter som fullgörandet måste uppskjutas till följd av befrielsegrunden. Part ska vidta skäliga ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av befrielsegrund och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart det praktiskt kan ske.



### 1.23 Tvist

[Avtalsvillkor](#)

Tvist angående tillämpning eller tolkning av Avtalet eller varje annat rättsförhållande som uppkommer i avtalsrelationen ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Om överenskommelse inte kan nås ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol i den domkrets där Beställaren har sin hemvist med tillämpning av svensk rätt, undantaget lagvalsregler.

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat med Addo Sign säkra digitala signatur.  
Undertecknarens identitet registreras fysiskt i det elektroniska PDF-dokumentet och visas nedan.  
Alla tider anges i koordinerad universell tid (Coordinated Universal Time, UTC).

## Undertecknare

 <b>FREDRIK FORSBERG</b> VD, Lidol rT0GXZ1L4tGLYjvNoLAG8Q 2025-12-17 10:41:05Z	 <b>ANNA POHJANEN</b> Förvaltningschef vE96uB7TgwysPR/4Q/Gkag 2025-12-17 10:48:56Z
---	---

## Dokument i försändelsen

Avtal, Lidol - Alternativ telefoni, RS251085.pdf	SHA256: 2cec551d030eab3234c45951aafbc20c13c3b529c9579f7e8a13a43760f06263
Kravspecifikation, Lidol - Alternativ telefoni, RS251085.pdf	SHA256: dbed6f7ef6c2769bea80fc27016fd07d430271655da6f52bf9b1ddc0b39c6ea5
Prisbilaga, Lidol - Alternativ telefoni, RS251085.pdf	SHA256: 855a7d7a6026199a892e09e3945e196d12ff4609620af70c5bc9c7787bd9662c



Dokumentet signeras digitalt med den säkra signeringstjänsten Addo Sign. Signaturbeviset i dokumentet säkras och valideras med det matematiska hashvärdet för originaldokumentet.

Dokumentet är låst för ändringar och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. Alla kryptografiska signeringsbevis är inbäddade i PDF-dokumentet ifall de ska användas för validering i framtiden.

Hur man verifierar dokumentets äkthet  
Dokumentet är skyddat med ett Adobe CDS-certifikat. När dokumentet öppnas i Adobe Reader ser det ut att vara signerat genom Addo Sign signeringstjänst.