



**Avtalsnamn** Hjälpmedel för alternativ telefoni

**Startdatum** 2019-05-01

**Ref. nr.** 201805280-002

**Slutdatum** 2021-04-30

**Förlängning** 24 st förlängningar à 1 månader

## Avtalsparter

### Köpare

Västra Götalandsregionen  
2321000131

### Säljare

Lidol AB  
5569457046

### Adress

Regionens Hus  
46280  
VÄNERSBORG  
Sverige

### Adress

Gisslefvällsliden 12  
41729  
GÖTEBORG  
Sverige

### Kontaktperson

Monica Gunnarsson  
+46 10 441 04 90 (tel)  
070-2623705 (mob)  
monica.gunnarsson@vgregion.se

### Kontaktperson

Fredrik Forsberg  
+46 (0)738 100 105 (tel)  
+46 (0)738 100 105 (mob)  
fredrik.forsberg@lidol.se

## 1. Avtalsvillkor RS2018-05280

### 1.1 Avtalets omfattning

Leverantören åtar sig att till VGR leverera hjälpmedel för alternativ telefoni samt tillbehör i enlighet med detta avtal och dess bilagor samt med kommersiella villkor och föreskrifter i det förfrågningsunderlag som legat till grund för upphandlingen.

Hjälpmedlen består av programvara för totalkonversation (ISO-kod 22 24) inkluderat text, tal och bild för fjärrsamtal i realtid enligt krav i kravspecifikation, bilaga RS 2018-05280, samt tillbehör. Till tillbehör räknas förlängning av SIP-konto och varseblivningsenhet.

Leverantören tillhandahåller tillbehör till upphandlade programvaror under avtalstiden inklusive eventuellt utnyttjande av förlängningsperiod.

Tillbehör och reservdelar till tillbehör ska tillhandahållas av leverantören minst 2 år efter det att garantin och avtalet i övrigt upphört att gälla alternativt efter det att produkten tagits ur produktion.

Avtalet omfattar:

*Programvarulicens inklusive varseblivningsenhet*

*Programvarulicens anhörig 1 st*

*Programvarulicens anhörig 4 st*

*SIP-konto förlängning 2 år*

*SIP-konto förlängning 1 år*

*SIP-konto anhöriglicens 1st: 1 år*

*SIP-konto anhöriglicens 4st: 1 år*

*Varseblivningsenhet*

## **1.2 Definitioner**

Begrepp som i detta avtal används med inledande versal har den betydelse som anges nedan, om inte annat framgår av omständigheterna eller annan tolkning uttryckligen angivits i ett specifikt sammanhang. Alla begrepp definierade i singular ska ha samma betydelse i plural och vice versa.

Produkten - avser den mjukvara och/eller tillbehör som beskrivs i kravspecifikationen samt alla uppdateringar, uppgraderingar, programfixar och patchar, felrättningar och justeringar av sagda mjukvara och/eller tillbehör som tillhandahålls av Leverantören inom ramarna för support, underhåll, avtalad vidareutveckling och/eller garantiåtaganden under avtalstiden.

Fjärrstyrning – support på distans med hjälp av programvaran Teamviewer, vilket innebär att leverantören kan sitta vid egen dator och via internet styra en surfplatta/dator på annan plats som om dom hade den framför sig

Fjärrsupport – support på distans vilket innebär att leverantören lämnar support i realtid via ett uppringt samtal i tal, text eller bild

Uppgradering – förbättring av programvaran så att den på något sätt erhåller utökad eller ny funktionalitet

Uppdatering – rättning av programvara utan ny funktionalitet

Support – med support avses att leverantören ska tillhandahålla personal (med svenskt språk och teckenspråk) för teknisk produktinformation, versionsuppdatering och avhjälpande av fel med mera till Beställaren

Leverantörsspecifikt identifikationsnummer – unikt identifikationsnummer för produkten som består av en siffer- och eller bokstavskombination som härleder programvaran till tillverkaren

Programvara - programvara till dator/applikation till bärbar enhet

Programvarulicens – nyttjanderätten till programvaran

SIP-konto – registrerat identifikationsnummer för text-bildtelefon och/eller totalkonversationsenhet som ansluter mot en SIP-registrar

Varseblivningsenhet - den externa enhet som används för att ansluta externt akustiskt/optiskt/taktilt varseblivningssystem via nätverk. Enhet ska ingå i pris och leverans vid beställning till patient samt kunna köpas separat

Anhöriglicens – programvarulicens avsedd att förskrivas till patientens närstående. Huvudsyftet är att anhörig ska kunna kontakta huvudenheten, den programvara som förskrivs till patient

Hjälpmedelstjänsten - Hjälpmedelstjänsten är uppbyggd kring en databas som idag samlar information om fler än 400 000 hjälpmedelsprodukter. Den innehåller också avtal som används gemensamt av Hjälpmedel för alternativ telefoni RS2018-05280 sjukvårdshuvudmän (landsting, regioner och kommuner) och hjälpmedelsleverantörer. (<https://www.inera.se/tjanster/hjalpmedelstjansten/>)

### 1.3 Avtalsform

Detta är ett ramavtal som reglerar samtliga villkor för avrop.

#### 1.3.1 Avrop

Avtal tecknas med flera leverantörer. Tilldelning av avropsavtal kommer att ske utifrån den fysiska personens behov eller val, som fastställs efter samråd med den medicinska professionen. Produkterna ska vid avrop uppfylla minst de krav som presenterats och utvärderats vid utvärdering av anbud.

Varje avrop föregås av en behovsbedömning där patient har ett reellt inflytande. Patientens totala livssituation analyseras och vid beslut om förskrivning av produkt tas hänsyn till följande:

- Hjälpmedlets funktion – hur och om patientens behov tillgodoses av produkten
- Hanterbarhet – patientens kognitiva och fysiska förmåga att använda hjälpmedlet
- Tillförlitlighet – patientens upplevda trygghet i sin kommunikation

Samtliga enheter inom Västra Götalandsregionen ska äga rätt att avropa på avtal. Avrop kommer i huvudsak att ske av Rehabilitering och Hälsas verksamheter Alternativ telefoni Göteborg, Alternativ telefoni Vänersborg och Dövblindteam.

Leverantören svarar för att avtalade villkor gäller även om inte hänvisning till avtalet sker vid avrop.

### 1.4 Sekretess vid avrop

Beställaren ska kunna göra avrop av programvara/tillbehör utan att användarens identitet behöver röjas.

## 1.5 Avtalstid

Avtalet gäller 2 år från och med den 2019-05-01 och upphör att gälla utan föregående uppsägning vid avtalstidens utgång.

VGR har ensidigt rätt att förlänga hela eller delar av avtalet vid ett eller flera tillfällen i ytterligare sammanlagt 24 månader, varefter det upphör att gälla utan föregående uppsägning.

Om möjligheten att förlänga avtalet ska utnyttjas ska VGR lämna meddelande därom senast 3 månader innan avtalet löper ut.

Varor som avropats inom avtalets giltighetstid ska levereras som om avtalet är gällande även om avtalet vid leverans har upphört att gälla.

## 1.6 Upphandlingsvolym

Leverantören är skyldig att leverera VGR:s faktiska behov. Eventuella angivna årsbehov är uppskattade och är inte bindande för VGR. De volymer som kommer att avropas kan därför under- respektive överstiga det uppskattade årsbehovet.

VGR förbehåller sig rätten att vid sidan av avtalet under begränsad tid prova produkter med motsvarande funktion även från annan leverantör. Likaså förbehåller sig VGR rätten att göra kompletteringsköp när särskild anpassning krävs samt vid forskning och kliniska prövningar.

## 1.7 Tekniska krav

Produkterna uppfyller, i tillämpliga delar de inom branschen, gällande standarder, krav och regelverk. Avtalade produkter uppfyller minst de krav som ställts i Kravspecifikation RS2018-05280.

Programvaran ska fungera med text- och/eller bildtelefoniförmedling i Sverige, (texttelefoni.se - bildtelefoni.net) inklusive att samtalet sätts i kö.

Programvaran som omfattas av detta avtal ska ha interoperabilitet med följande SIP-adresser:

nn@sip.omnitor.se  
nn@ectalk.se  
nn@sip.nu  
nn@mymmx.se  
nn@t-meeting.se

Programvaran ska inte vara låst eller begränsad till användandet av SIP-konto hos en viss leverantör. Programvaran ska kunna registrera mot valfri SIP-registrar, d.v.s. användaren ska kunna använda eget SIP-konto i enheten vid byte från annan leverantör och när som helst om så önskas på egen hand ha möjlighet att byta till annat SIP-konto.

Det ska vara möjligt att kombinera SIP-adress med ett alias i form av bokstavs- och sifferkombination, utan kostnad under avtalstiden, eller den tid SIP-kontot ingår enligt avtal.

## 1.8 Kvalitet och utförande

Samtliga levererade produkter ska i fråga om art, mängd, kvalitet, andra egenskaper, tillverkningsprocess, tillverkningsort och förpackning stämma överens med vad som följer av detta avtal (inkl. de i förfrågningsunderlaget uppställda kraven). Sådana avtalade egenskaper får inte ändras under avtalsperioden utan skriftligt godkännande från VGR:s kontaktperson för detta avtal.

## 1.9 Nya och/eller ändrade produkter

Nya och/eller ändrade produkter inom det upphandlade produktområdet, kan efter VGR:s skriftliga godkännande ingå i avtalet. Leverantören ska skriftligen avisera sådana produkter till VGR:s kontaktperson för detta avtal senast 12 veckor innan den aviserade förändringen är planerad att börja gälla. Leverantören ska på anmodan insända underlag som verifierar de i förfrågningsunderlaget uppställda kraven. VGR kommer efter ansökan att utvärdera nya och/eller ändrade produkter mot ställda krav i upphandlingen, varför leverantören ska tillhandahålla ny/ändrad produkt till VGR för test.

Vid godkända produktförändringar som påverkar metoder, användningsområde m.m. ska Leverantören informera och utbilda berörd personal hos VGR utan kostnad.

Vid ej godkända förändringar ska Leverantören fortsätta leverera avtalad produkt alternativt stödköpa av VGR godkänd produkt från annan leverantör fram till avtalstidens slut.

Leverantören ska på VGR:s begäran skapa nya artikelnummer för t ex produktkombinationer och nya produktversioner, som tidigare inte varit aktuella.

## 1.10 Arbetsgivaransvar

Leverantören är ensam arbetsgivare för den egna personalen och har fullt arbetsgivaransvar. Leverantören svarar för löner, sociala avgifter och andra avtalsenliga och lagstadgade kostnader för sig och sin personal.

Leverantör ska vid verksamhetens bedrivande följa de lagar och förordningar, föreskrifter och allmänna råd som vid varje tidpunkt under avtalstiden gäller för denna typ av verksamhet.

Leverantören förbinder sig att gentemot myndigheter och andra fullgöra de skyldigheter som verksamheten föranleder vid varje tillfälle. Detta innebär bl.a. att Leverantören själv har att svara för skador som vållas av företagets anställda genom att teckna och vidmakthålla försäkring till täckande av skadestånd.

Observera att det kan finnas speciella regler för arbete i aktuella lokaler. När Leverantörens personal utför arbete i VGR:s lokaler, ska Leverantören i sitt åtagande överta VGR:s skyddsansvar i enlighet med arbetsmiljölagen. I detta åligger det även Leverantören att göra sig införstådd med de regler och förordningar som gäller vid aktuellt arbetsställe. Leverantören ansvarar för att nödvändiga åtgärder vidtas för att efterleva detta skyddsansvar.

## 1.11 Leverantörens personal

Leverantören förbinder sig att vid genomförande av åtagandet använda för arbetet erforderligt antal personer med för uppgiften adekvat utbildning och kompetens. Leverantörens personal som har kontakt med VGR ska behärska svenska språket i både tal och skrift. Någon i personalen ska även behärska svenskt teckenspråk.

## 1.12 Underleverantör

Leverantören ansvarar för att underleverantören, vid fullgörandet av avtalet, uppfyller samtliga krav och villkor enligt detta avtal. Leverantören ansvarar själv gentemot VGR för samtliga förpliktelser enligt detta avtal även då underleverantör utför del av uppdraget.

Om ägarskifte sker hos underleverantör ska skriftligt godkännande omedelbart inhämtas.

## 1.13 Elektronisk handel

VGR tillämpar elektronisk handel som följer gällande standard för SFTI (se [www.sfti.se](http://www.sfti.se)). Med elektronisk handel avses elektroniska meddelanden från order till faktura. Leverantören ska sända alla SFTI-meddelande (inkl. leveransavisering m.fl. dokument) oavsett om anslutning sker via web eller full-EDI. Målsättningen är att alla produkter ska beställas via e-handel. När en anslutning är gjord, gäller dessa villkor alla varor eller tjänster som omfattas av e-handel. Anslutning sker i dialog med avtalsansvarig om inte anslutning finns sedan tidigare.

Leverantören ska kunna tillämpa elektronisk handel senast vid avtalsstart och är ansvarig för att lämna rätt grunddata och löpande uppdatera dessa och andra företagsuppgifter som används för elektronisk handel.

För elektronisk handel ska Leverantören uppge sin/sina lokaliseringsnummer GLN.

Elektronisk order och faktura hanteras via full-EDI, web-EDI eller andra WAN-tjänster. Med Web-EDI avses en kostnadsfri Internetjänst som tillhandahålls av VGR.

Produktunderhåll ska göras av leverantören mot VGR:s produktkatalog. Produktbilder ska vara inlagda i produktkatalogen. Samtliga fält i Produktkatalogen ska löpande underhållas av Leverantör. Alla produkter ska ha ett unikt produktnummer från Leverantören.

Leverantören är bunden av pris och produktdata som Leverantören har registrerat i produktkatalogen.

Vid begäran ska UNSPSC-kod på lägsta möjliga produktnivå, minst nivå 4, registreras. Där så krävs ska även ISO999 samt ATC-kod anges (hjälpmedel och läkemedel).

### 1.13.1 Nytt system för e-handel

Under avtalsperioden kan VGR:s system för elektronisk handel ersättas med ett nytt system. Leverantören är därvid skyldig att kostnadsfritt vidta de åtgärder som är nödvändiga för att använda det nya systemet.

### 1.13.2 Hjälpmedelstjänsten

Leverantören ska vara ansluten till Hjälpmedelstjänsten under hela avtalsperioden.

Avtal med huvudartiklar, tillbehör och reservdelar ska finnas i Hjälpmedelstjänsten i samband med avtalsstart. Samtliga avtalade huvudartiklar och tillbehör ska vara registrerade med bild och bruksanvisning i Hjälpmedelstjänsten och fortlöpande uppdateras. All dokumentation ska utöver avtalstiden finnas tillgänglig i Hjälpmedelstjänsten minst fem år efter det att huvudprodukt har tagits ur produktion av Leverantör.

Inga förändringar av priser eller andra villkor i Hjälpmedelstjänsten får ske utan godkännande av ansvarig inköpare.

## 1.14 Beställning

Beställning ska i första hand kunna tas emot via VGR:s elektroniska beställningssystem enligt punkten *Elektronisk handel*. I de fall elektronisk handel inte ännu används för avtalat eller delar av avtalat sortiment ska beställning tas emot via annat beställningssystem, via e-post eller via post. Skriftlig orderbekräftelse ska vara VGR tillhanda omgående, senast inom två arbetsdagar efter mottagen beställning.

## 1.15 Leverans

### 1.15.1 Leveransvillkor

Leveransvillkor är DDP till i beställningen angiven leveransadress enligt Incoterms 2010.

### 1.15.2 Leveransadress

Leverans ska ske till på beställningen angiven GLN och/eller godsadress inom VGR om inget annat är avtalat. Information om GLN finns på Validoo ([www.validoo.se](http://www.validoo.se))

Beställd tjänst/produkt/utrustning ska levereras enligt, vid varje tillfälle, aktuellt beställningsunderlag.

### 1.15.3 Leveranstid

Med avtalad leveranstid avses den tidpunkt då produkten/produkterna ska vara VGR tillhanda på den vid beställningen angivna leveransadressen.

Leverans ska vara VGR tillhanda på begärt leveransdatum.

Normala leveranser av programvarulicens ska erhållas inom 5 arbetsdagar. Leverans kan ske via mail.

Normala leveranser av tillbehör ska erhållas inom 10 arbetsdagar.

Delleveranser får endast ske efter överenskommelse med Beställaren.

Leverans av produkter som inte är programvarulicenser, ska ske under ordinarie arbetsdagar mellan 08.00 – 16.45.

I Vänersborg är Beställarens reception bemannad 8.00-16.45 måndag-torsdag, fredag 8.00-14.00. Lunchstängt 12.00-13.00.

I Göteborg är Beställarens reception bemannad 8.00-16.45.

Avrop kommer att ske successivt under avtalsperioden, alternativt enligt överenskomna leveransplaner.

#### **1.15.4 Logistikpåverkande villkor**

Gods och följesedel ska vara märkt med VGR:s leveransadress.

Beställningsnummer ska anges vid all korrespondens.

Följesedeln ska, per levererad produkt, innehålla information som möjliggör en direkt koppling mellan följesedeln och produkten. Detta för att en korrekt leveranskontroll ska kunna göras. Följesedeln ska vara på svenska, daterad och innehålla VGR:s ordernummer, artikelnummer samt eventuellt serienummer/individnummer i klartext. Följesedeln ska sitta väl synlig på transportemballaget.

Produkter ska vara väl emballerade för att förebygga transportskador och vara i möjligaste mån lätta att hantera. Förpackningar ska vara märkta med produktnamn, artikelnummer samt i förekommande fall batchnummer.

Vid retur av fellevererad vara står Leverantören för fraktkostnad. Vid retur av vara till Leverantör, äger Leverantören inte rätt att ta ut returavgift.

#### **1.15.5 Märkning**

Samtliga produkter ska vara tydligt märkta med artikelnummer på artikel och förpackning, där det är möjligt, i annat fall endast förpackning. För att underlätta identifikationen av produkterna ska Leverantörens artikelnummer överensstämma med de artikelnummer som framgår av förpackningarna.

#### **1.16 Tillhandahållande av programvara för visning**

Leverantören ska tillhandahålla fem (5) programvarulicenser och SIP-konton till Beställaren kostnadsfritt. Licenserna kommer att användas i utbildningssyfte, för test och demo/visning för patient, internt av Beställarens personal. Beställarens personal preciserar vilka programvarulicenser man önskar ha till varje mottagning. När programvaran uppgraderas/uppdateras ska även dessa uppgraderade/uppdaterade programvaror tillhandahållas kostnadsfritt för Beställaren.

#### **1.17 Uppdatering - uppgradering**

Uppdateringar av programvaran ska kostnadsfritt ingå under produktens livslängd 5 år. Meddelande om uppdateringar ska ske fortlöpande till verksamheten. Dialog ska föras med verksamheten innan uppdateringar verkställs.

Uppgradering av mjukvara till ny version får inte innebära att interoperabilitet som tidigare funnits med andra upphandlade programvaror eller tidigare versioner av den egna programvaran förloras.

I de fall aktuella operativsystem uppgraderas eller uppdateras under avtalsperioden ska de programvaror



som ingår i avtalet bibehålla sin interoperabilitet med andra upphandlade programvaror eller tidigare versioner av den egna programvaran utan kostnad för Beställaren.

### **1.18 Avisering om utgångstid för SIP-konto**

Leverantör ska kvartalsvis skicka information om samtliga utgående SIP-konton till VGR, enligt kontaktilaga som bifogas avtalet.

Informationen ska skickas till verksamheten minst 3 månader - max 6 månader innan kontot löper ut. Informationen ska innehålla information om SIP-kontouppgifter och utgångsdatum.

Nyttjande efter 5 år

I de fall Leverantören inte aviserat Beställaren att SIP-konto upphör, äger Beställaren rätt att nyttja SIP-konto i ytterligare 12 månader utan kostnad.

### **1.19 Informationskrav uppdatering, rapportering vid driftstopp etc.**

Leverantören ska löpande hålla Beställaren uppdaterad om brandväggar och dylikt som inte fungerar med avtalade produkter.

Om SOS Alarms tjänst för nödsamtal, "112", görs tillgänglig att ringa med bildtelefon/total konversation med tolk eller IP-texttelefon, och metoderna för hur detta ska göras specificeras av PTS, SOS Alarm eller underleverantör till dem, ska Leverantören hålla Beställaren uppdaterad om i vilken omfattning avtalad produkt stöder dessa metoder.

Rapportering av driftstopp/störning ska ske till Beställaren om offererade programvarors funktion uteblir på grund av otillgänglighet till infrastruktur/server. Rapportering ska ske minst via e-post samt genom notifiering i bildtelefonprogrammet eller på webbsida.

Leverantören ska skriftligen informera om planerade driftsstopp, avvikelser och säkerhetsmeddelanden. Rapportering av planerade driftstopp ska nå Beställaren minst tio (10) arbetsdagar innan. All rapportering sker via e-post till Beställaren samt publiceras på Leverantörens webbsida.

Leverantören ska skicka information om driftsstopp till de e-postadresser Beställaren begärt.

### **1.20 Garantiåtagande**

Leverantören garanterar att levererade produkter inte är behäftade med fel innebärande att produkten i alla avseende uppfyller samtliga avtalade krav och kan användas på det sätt VGR avsett. Garanti ska avse kostnadsersättning/åtgärd av samtliga fel inom specificerad garantitid där patient eller hjälpmedelsverksamhet inte åstadkommit fel och om programvaran/tillbehöret använts så som avsett enligt dokumentation.

Leverantören lämnar garanti för levererade produkter i minst fem år.

Har Leverantören i sitt anbud åtagit sig ett mer omfattande garantiåtagande för hela eller delar av produkten är Leverantören bunden av det utökade åtagandet i Parternas avtalsförhållande.

Garantin gäller från det att produkten mottagits.

### Garanti programvara

Lösning på anmälda programvarufel ska kunna tas fram inom 10 arbetsdagar. Genomförandefas för felrättningar ska kommuniceras med beställaren.

Leverantören ansvarar för tillgängligheten av Systemet i den mån tillgängligheten ej beror på sådan drift som hanteras av annan part. Leverantören har dock ett ansvar att tillhandahålla felanalys oavsett underliggande orsak till aktuell Otillgänglighet. Om Leverantören efter identifiering av orsak till Otillgänglighet visar att denna uppenbarligen är hänförlig till driften av annan part, skall Västra Götalandsregionen ersätta Leverantören för dennes felsökning. Leverantören skall dock alltjämt vara beredd att medverka till att underlätta avhjälpandet av Otillgängligheten, för vilket arbete Leverantören äger rätt att erhålla ersättning per timme i enlighet med vad som i Bilaga 2 Prisbilaga anges för Konsulttjänster.

### Garanti tillbehör

Garantitid för tillbehör, såsom varseblivning och eventuellt angivna övriga artiklar, är 36 månader. Garantireparationer på tillbehör ska utföras inom 10 arbetsdagar.

## 1.21 Dokumentation

Det ska finnas aktuella uppgifter på leverantörens hemsida gällande följande:

- krav på prestanda t.ex. processor, bildskärmsupplösning
- krav på operativsystem
- lista på rekommenderad hårdvara
- krav på kompletterande utrustning som tex kamera och varseblivning

Krav ska uppfyllas vid avtalsstart.

Dokument med information om programvarors kontouppgifter, lösenord, telefonnummer, unikt identifikationsnummer, SIP-adress etc. ska finnas och bifogas vid leverans till beställaren.

Förskrivarinformation på svenska för programvaror ska kostnadsfritt tillhandahållas under avtalsperioden. Dessa kan vara i pappersformat eller tillgängliga elektroniskt. Med förskrivarinformation avses: installationsanvisningar och bruksanvisning för programvaran.

Teknisk information i form av installationsanvisningar samt eventuella behörighets- och id-uppgifter riktade till förskrivare ska vara på svenska. Informationen ska medfölja varje programvara vid leverans och minst innehålla följande:

- SIP-adress
- SIP-lösenord
- Administratörslösenord - börkrav
- Texttelefonnummer
- Unikt identifikationsnummer

Annan teknisk information kan vara på svenska eller engelska.

Brukarinformation (bruksanvisning) för offererade programvaror ska finnas på svenska och medfölja

produkten.

Brukarinformation på svenskt teckenspråk för offererade programvaror ska finnas tillgänglig på leverantörens hemsida.

Brukarinformation på svenskt teckenspråk för offererade programvaror bör finnas tillgänglig och åtkomlig i programvaran. (Via t.ex ett separat uppringningsbart nummer eller klickbar flik).

Snabbguide på lätt svenska (text) inkl. bilder ska tas fram till antagna programvaror. Snabbguiden ska kort beskriva programvarans huvudfunktioner - att ringa och att ta emot samtal, kontakthantering samt telefonsvararfunktion. Snabbguiden ska tas fram till avtalsstart.

Beställaren ska kunna komplettera återförskriften programvara med ny brukarinformation, vilken leverantören ska tillhandahålla.

## 1.22 Etiskt och socialt ansvar

I enlighet med bilaga 1 Uppförandekod för leverantörer ska varor och/eller tjänster som levereras enligt detta kontrakt vara framställda och/eller tillhandahållna under förhållanden som är förenliga med

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)
- ILO:s åtta kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering och föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182)
- FN:s barnkonvention, artikel 32
- det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- den arbetsrätt, inklusive regler om lönevillkor, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet
- den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- FN:s deklaration mot korruption

Leverantören ska ha rutiner för att säkerställa att produktionen av de varor och/eller tjänster som levereras under avtalstiden sker under sådana förhållanden som är förenliga med de grundläggande arbetsvillkor i leverantörskedjan som anges ovan. I de fall att det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, är det högsta standard som gäller.

Rutinerna ska minst innehålla:

- Ansvarsfördelning hos Leverantören gällande socialt ansvarstagande i leverantörskedjan.
- En beskrivning på hur underleverantörer bedöms utifrån socialt perspektiv i produktionen.
- Vilka sociala krav som ställs på underleverantörerna. Dessa måste minst motsvara de krav som VGR ställer på Leverantören i detta kontrakt.
- En beskrivning av hur kontroll görs och dialog förs med underleverantörerna. De frågor som kontrolleras och diskuteras måste vara relevanta för de krav som ställs.
- Tidplan för kontroll och dialog med underleverantör.
- Hur avvikelser hanteras.

## 1.23 Miljöarbete

Västra Götalandsregionens miljöarbete syftar till att vara hälsofrämjande och bidra till en hållbar

utveckling.

Västra Götalandsregionens miljöplan anger mål och åtgärder för låg klimatpåverkan, giffri miljö och hållbar resursanvändning. Leverantören och dess underleverantör/er ska medverka till att målen uppnås.

Mer information om VGR:s miljöarbete finns på hemsidan [www.vgregion.se](http://www.vgregion.se).

### 1.23.1 Miljöprestanda

Leverantörer ska bedriva sin verksamhet med hänsyn till miljön och följa lokal och nationell miljölagstiftning. Genom att ha rutiner för att identifiera, mäta och följa upp sin miljöpåverkan ska leverantören arbeta med att ständigt förbättra sin miljöprestanda och minimera resursförbrukning och utsläpp.

I de fall att det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, är det högsta standard som gäller.

Leverantören och dess underleverantör/-er ska på begäran av VGR kunna redovisa data för de mätningar som genomförts avseende utsläpp till luft, mark och vatten.

### 1.23.2 Elektriska och elektroniska produkter

Leverantören och dess underleverantör/-er ska ta producentansvaret för elektriska och elektroniska produkter i enlighet med SFS 2014:1075.

### 1.23.3 Batterier

Leverantören och dess underleverantör/-er ska ta producentansvaret för batterier i enlighet med SFS 2008:834.

## 1.24 Immateriella rättigheter

Leverantören garanterar att produkten eller del därav inte gör intrång i annan tillkommande rätt.

Leverantören åtar sig att ersätta och hålla VGR skadelöst för alla krav, skadestånd eller ansvar, direkt eller indirekt, vilka drabbar VGR som en följd av att anspråk eller andra åtgärder riktas mot VGR p.g.a. intrång i annan tillkommande rätt genom VGR:s användning av den upphandlade produkten. Utöver ersättning för belopp som VGR tvingats utge till tredje man äger VGR även rätt till ersättning för all annan förlust (inkl. ombudskostnader) som uppkommer till följd av immaterialrättsligt fel i den upphandlade produkten.

Vid ett påstående om intrång ska VGR underrätta Leverantören härom.

Vid ett påstående om intrång ska Leverantören, på egen bekostnad, på begäran av VGR antingen:

- Tillförsäkra VGR rätt att fortsätta använda produkten
- Ersätta produkten men en annan produkt, som uppfyller avtalade specifikationer, vars användning inte innebär immaterialrättsligt intrång
- Ändra produkten så att immaterialrättsligt intrång inte föreligger
- Återta produkten och kreditera VGR för belopp som motsvara produktens värde med hänsyn till den tid produkten använts och normal avskrivningstid

## **1.25 Avtalspriser**

### **1.25.1 Priser**

Priser och andra ersättningar redovisas i prisbilagan. VGR betalar inga ytterligare avgifter, ersättningar eller kostnader utöver vad som redovisas i prisbilagan.

Samtliga priser är angivna netto i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt.

Om Leverantör under avtalstiden ersätter eller förbättrar en produkt med en annan för samma funktion, ska priset på ersättningsprodukten vara samma eller lägre.

Om Leverantörens priser under eventuella kampanjerbjudande under avtalsperioden, är lägre än avtalade priser ska det lägsta priset tillämpas.

### **1.25.2 Prisjustering**

Priserna får inte höjas under avtalsperiodens första 12 månader. Möjlighet till prisjustering kan därefter endast ske efter förhandling.

Båda Parter har rätt att begära prisjustering om kostnadsläget avseende produkt som omfattas av detta avtal skulle förändras med minst +/- 5 procent jämfört med kostnaderna vid avtalets startdatum, respektive senaste prisjusteringsdatum. Det förutsätts att respektive Part vid begäran om prisjustering verifierar att den återopade kostnadsförändringen verkligen har inträffat.

Prishöjning kan träda i kraft tidigast 1 månad efter avslutad förhandling, dock tidigast när prisjustering enligt avtal kan ske.

Överenskommen prisförändring gäller tills vidare, dock minst 3 månader.

## **1.26 Fakturering och betalning**

### **1.26.1 Fakturering och tidpunkt för betalning**

Fakturering får göras tidigast vid leverans av produkten.

Fordran avseende avtalsenlig produkt, förfaller till betalning 30 dagar efter att Leverantören genom godkänd faktura framställt sitt krav.

Fakturaadress anges av VGR på beställningen.

### **1.26.2 Krav på elektronisk faktura**

Vid all e-handel sker fakturering med elektronisk faktura. Elektronisk faktura återsänds vid felaktigheter. Avrundning på faktura gäller enligt matematiska avrundningsregler. Antal decimaler på produktpris ska kunna vara 4. Både angiven produkt, produktpris på rad och totalpris måste överensstämma med order. Fakturan kan inte innehålla fler rader än ordern. Avropad produktidentifikation och förmedlat "OR-nr" ska också överensstämma med ordern.

Om betalningsdag infaller på en lördag eller helgdag, kommer betalning att ske nästkommande vardag.

### 1.26.3 Krav på övriga fakturor

För att en faktura ska vara godkänd ska den, utöver de krav som uppställs i lag, även innehålla uppgift om:

- Leverantörens referens
- Beställare, namn
- Beställar-ID
- Leveransadress
- Faktureringsadress (FE-adress)
- Beställningsnummer
- Pris enligt avtal
- Artikelnummer enligt avtal

Är inte samtliga ovan redovisade krav uppfyllda anses Leverantörens fordran inte förfallen till betalning. Faktura som inte är godkänd kommer att avvisas.

VGR betalar inte några avgifter eller kostnader utöver det som uttryckligen framgår av avtalet.

Betalning av fakturor innebär i sig inte att VGR avstått från att göra gällande ersättning för dröjsmål eller för fel i produkten.

### 1.26.4 Dröjsmålsränta

Vid försenad betalning av förfallen fordran utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Vidare är VGR skyldig att utge ersättning för försening enligt 4 a § lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m.

Inga andra avgifter får debiteras.

Dröjsmålsränta betalas inte för faktura med belopp understigande 100 SEK.

### 1.27 Support

Leverantören ska för Beställaren upprätthålla kostnadsfri teknisk support på svenska och svenskt teckenspråk via ett angivet telefonnummer under helgfria vardagar 09.00 - 12.00 samt 13.00 - 15.00. Överenskommelse om support på andra tider ska kunna göras.

#### Installationsstöd

Under programvarans garantitid: 5 år, ska leverantören även vara behjälplig med kostnadsfri fjärrsupport på svenska och svenskt teckenspråk till patient/förskrivare avseende installation i patientens hem.

Återkoppling på anmälda supportärenden ska ske inom 8 timmar under kontorstid kl. 08.00 till 16.45.

Det ska vara möjligt att kostnadsfritt låna programvarulicens och tillbehör för utprovning/anpassning till specifik patient/behov.

### 1.28 Utbildning

Information/utbildning på svenska och/eller svenskt teckenspråk för personal i VGR rörande produktens handhavande och skötsel ska, under hela avtalsperioden, ske efter behov och vara kostnadsfri. I utbildningen ska minst följande saker ingå: beskrivning av programvarans/tillbehörets egenskaper, utformning och användningsområde. Utbildning bör om möjligt, ske i Beställarens lokaler.

Fortlöpande utbildning vid produktförändringar ska ingå utan kostnad.

## 1.29 Revisioner

Leverantören är skyldig att på begäran från VGR redovisa att kraven i avtalet uppfylls. Redovisningen ska ske på det sätt och inom den tid som VGR begär om detta inte är oskäligt. Leverantören är vidare skyldig att möjliggöra för VGR att själv eller genom ombud utföra inspektioner på plats hos Leverantören och/eller hos någon av Leverantörens underleverantörer för att säkerställa att kraven uppfylls. Leverantören ska medverka till att dessa inspektioner genomförs på ett effektivt sätt.

Skulle VGR, till exempel genom vad som framkommit vid kontroll utförd av VGR eller på uppdrag av VGR eller på annat sätt, ha befogad anledning att misstänka att kraven inte uppfylls är Leverantören skyldig att genom egen utredning visa att han uppfyller dessa krav.

## 1.30 Uppföljning

### 1.30.1 Skattestatus

VGR samarbetar med Skatteverket om att arbeta förebyggande för att motverka att bl.a. svart arbetskraft används. Detta innebär att VGR kommer att begära in offentliga uppgifter om skattestatus från Skatteverket för samtliga leverantörer löpande under avtalstiden.

Med uppgift om skattestatus menas uppgift om moms- och arbetsgivarregistrering, uppgift om godkänd för F-skatt, uppgift om arbetsgivaravgifter för de tre senaste månaderna, uppgift om underskott på skattekontot samt uppgift om skatteskuld hos kronofogden finns.

### 1.30.2 Mötesstruktur

Det ska finnas en strukturerad samverkan mellan VGR och Leverantören i form av t ex kontinuerliga driftsmöten samt möten för avtalsuppföljning. VGR ansvarar för utformningen av uppföljningarna, innefattande former, innehåll och tidpunkter härför. Leverantören ska delta på de uppföljningsmöten VGR kallar till. Uppföljning kan även ske genom stickprovsvisa kontroller av leveranser, avvikelserapportering, fakturering etc.

Deltagande ska ske utan kostnad. Möten sker inom VGR eller på distans.

- **Avtalsvårdsmöte:** Ska arbeta med tolkningar av avtalet (som eventuellt inte kunnat lösas på den operativa nivån) och vid behov utveckla och revidera befintligt avtal. Mötesintervall minst en gång per år eller efter överenskommelse. Grupperingen ska godkänna alla nya tjänster och projekt samt avveckling av tjänst. Leverantören ska i förväg förankra all direktkontakt ut i verksamheten i avtalsvårdsgrupperingen. VGR är sammankallande.
- **Driftmöte:** Ska avhandla driftsfrågor såsom arbete med löpande drifts- och applikationsfrågor.

Mötesintervall minst en gång per halvår eller efter överenskommelse. VGR är sammankallande.

### 1.30.3 Statistik

Leverantören ska efter varje tre månadersperiod kunna leverera statistik i excel-format avseende levererade mängder, omsättning, priser och avropande enheter. Statistiken ska också innehålla reklamationer/avvikelser.

### 1.31 Tystnadsplikt

Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400;OSL) reglerar frågor om sekretess och tystnadsplikt i VGR:s verksamhet.

Leverantören förbinder sig att inte röja eller utnyttja VGR:s uppgifter som omfattas av sekretess utanför VGR:s verksamhet i vidare omfattning än vad som behövs för att genomföra leveransen. Leverantörens skyldighet att hemlighålla uppgifter omfattar alla fysiska och juridiska personer som Leverantören involverar för att fullgöra sina åtaganden mot VGR.

Leverantören ansvarar för att Leverantörens anställda och av Leverantören anlitad underleverantör och dennes anställda informeras om skyldigheten att hemlighålla sekretessbelagda uppgifter. Leverantören är vidare skyldig att se till att de som genom sitt arbete kan komma i kontakt med uppgifter som omfattas av sekretess undertecknar erforderliga sekretessförbindelser. Leverantören ska kunna uppvisa sådana förbindelser på anmodan.

Skyldigheten att hemlighålla uppgifter enligt detta avtal gäller inte sådan information som Leverantören kan visa blivit känd för honom på annat sätt än genom leveransen eller som är allmänt känd.

Leverantören är vidare skyldig att, på anmodan, tillhandahålla namn och kontaktuppgifter till anställda som kan komma i kontakt med särskilt känsliga uppgifter.

Röjer Leverantören, Leverantörens anställda eller av Leverantören anlitad underleverantör sekretessbelagda uppgifter i strid med detta avtal kan VGR häva avtalet och/eller begära skadestånd enligt förutsättningarna i punkterna *Hävning/Uppsägning av avtalet* respektive *skadestånd*.

### 1.32 Personuppgiftsbiträdesavtal enligt PUL

Ett personuppgiftsbiträdesavtal ska ingå i Avtalet mellan VGR och Leverantören om Leverantörens behandling av personuppgifter i enlighet med 30 § personuppgiftslagen (1998:204), PuL. Leverantören och de personer som arbetar under dennes ledning får behandla personuppgifter bara i enlighet med instruktioner från VGR.

Avtalet om behandling av personuppgifter ska ange att Leverantören är skyldig att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas. Åtgärderna ska åstadkomma en säkerhetsnivå som är lämplig med beaktande av

- de tekniska möjligheter som finns
- de särskilda risker som finns med behandlingen av personuppgifterna



- hur pass känsliga de behandlade personuppgifterna är
- vad det skulle kosta att genomföra åtgärderna

### 1.33 Intressekonflikt

Leverantören ska utan dröjsmål skriftligen anmäla till VGR om det finns någon omständighet som skulle kunna medföra att en intressekonflikt eller liknande uppstår för Leverantören.

### 1.34 Utnyttjande av Västra Götalandsregionen i marknadsföringssyfte

Leverantören har inte rätt att använda VGR:s namn i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande till detta från VGR. Denna bestämmelse gäller även när avtalet i övrigt upphört att gälla.

### 1.35 Fel

Om den produkt som Leverantören levererar avviker i fråga om art, mängd, kvalitet, förpackning eller andra egenskaper enligt detta avtal, inkl. förfrågningsunderlaget, utan att det beror på något förhållande på VGR:s sida, är produkten att anse som felaktig. Leverantören ska omgående underrätta VGR genom verksamheten/ansvarig inköpare om sådan avvikelse.

Fel föreligger även om produkten inte överensstämmer med sådana uppgifter om dess egenskaper eller användning som Leverantören lämnat före köpet genom t.ex. specifikationer, anbudsprover och broschyrer som VGR fått i samband med upphandlingen och som kan ha påverkat köpet.

Vidare är produkten att anse som felaktig om den i något annat hänseende avviker från vad VGR med fog kunnat förutsätta.

### 1.36 Påföljder vid fel

Vid fel i produkten som inte beror på VGR får VGR innehålla betalning som ännu inte gjorts. Det innehållna beloppet ska stå i relation till felet.

VGR får därutöver kräva avhjälpande, omleverans, prisavdrag eller häva köpet enligt förutsättningarna i punkten *Hävning av avtalet* samt dessutom kräva ersättning för skador som VGR lider genom att produkten är felaktig, enligt punkten *Skadestånd*.

Leverantören är skyldig att på egen bekostnad avhjälpa fel i levererad produkt.

Leverantören ska, vid behov av säkerhetsåtgärd eller fel på produkten som beror på brist i konstruktion, material eller tillverkning eller som består i att produkten inte i övrigt uppfyller avtalade egenskaper, åtgärda produkten på Leverantörens bekostnad även om produkten finns hos brukare/patient. Leverantören ska även stå för kostnader för de extra arbetsinsatser som kan uppstå hos VGR i samband med säkerhetsåtgärden.

Leverantören ansvarar för och står för eventuell kostnad i samband med reklamation av produkt oavsett om produkten hämtas av Leverantör eller om användaren efter överenskommelse skickar produkt. Vid

kontaminerad produkt ska aktuell lagstiftning följas.

Om VGR kräver omleverans är Leverantören skyldig att stödköpa godkänd produkt från annan Leverantör i det fall att detta leder till kortare leveranstid, eller i andra hand, att VGR stödköper och att Leverantören står för merkostnaden.

Om Leverantör gör en förändring av produkt under avtalstid utan att den i förväg godkänts av VGR enligt punkten *Nya och/eller ändrade produkter* är Leverantören skyldig att ersätta VGR för de merkostnader som förändringen orsakar.

Om avhjälpande eller omleverans inte kommer i fråga eller sker inom skälig tid från reklamationen, får VGR kräva prisavdrag. Prisavdraget ska beräknas så att förhållandet mellan det nedsatta och det avtalsenliga priset svarar mot förhållandet mellan produktens värde i felaktigt och avtalsenligt skick.

Är avtalsbrottet av väsentlig betydelse för VGR och Leverantören insåg eller borde ha insett det kan VGR häva köpet samt kräva skadestånd enligt förutsättningarna i punkterna *Hävning av avtalet* och *Skadestånd*.

### 1.37 Leveransavvikelse

Leveransavvikelse föreligger om produkten inte avlämnas eller avlämnas för sent och det inte beror på VGR eller något förhållande på den upphandlande myndighetens sida.

### 1.38 Påföljder vid leveransavvikelse

Om Leverantören finner det sannolikt att Leverantören inte kan hålla avtalad leveranstid ska Leverantören utan dröjsmål skriftligen meddela VGR detta, samt ange orsakerna till förseningen och den tidpunkt då leverans beräknas ske.

Om VGR inte får ett sådant meddelande omgående efter det att Leverantören har fått eller borde ha fått kännedom om hindret, har VGR rätt till ersättning för den skada som kunde ha undvikits om VGR hade fått meddelandet i tid.

Om Leverantören vill ersätta restnoterad produkt med annan likvärdig ska detta skriftligen godkännas i förväg av VGR enligt punkten *Nya och/eller ändrade produkter*. Priset för den nya produkten får inte överstiga den ersatta produktens pris.

Kan leveranstid inte uppfyllas ska Leverantören på begäran av VGR stödköpa av VGR godkänd produkt från annan leverantör i det fall att detta leder till kortare leveranstid, eller i andra hand, att VGR stödköper och att Leverantören står för merkostnaden.

Levereras inte produkten eller levereras den för sent får VGR innehålla betalning som ännu inte gjorts. VGR får därutöver kräva fullgörelse eller häva köpet enligt förutsättningarna i punkten *Hävning av avtalet* samt dessutom kräva ersättning för skador som VGR lider genom Leverantörens försening enligt punkten *Skadestånd*.

Leveransförsening kan dessutom medföra vite. Vite utgår för ex varje påbörjad sjudagarsperiod som förseningen varar med 10 % av den del av beställningen som till följd av förseningen inte kunnat tas i avsett bruk. Dock ska vitet i sin helhet inte överstiga 50 % av ovan nämnda värde. För varje vitestillfälle

tillkommer en administrationsavgift om 2 000 SEK.

Utgivande av vite inverkar inte på VGR:s rätt att göra andra påföljder än skadestånd gällande med anledning av kontraktsbrotten.

Är avtalsbrottet av väsentlig betydelse för VGR och Leverantören insåg eller borde ha insett det kan VGR häva köpet samt kräva skadestånd enligt förutsättningarna i punkterna *Hävning av avtalet* och *Skadestånd*.

### **1.39 Avtalsbrott i övrigt**

Underlåter Leverantören att uppfylla andra avtalsvillkor i detta avtal än de ovan specificerade villkoren utgör även sådan underlåtelse ett brott mot avtalet.

### **1.40 Påföljder vid avtalsbrott i övrigt**

Vid brott mot avtalet får VGR begära rättelse inom den tid VGR bestämmer förutsatt att tidsfristen inte är oskäligt kort. Sker inte rättelse inom föreskriven tid eller är rättelsen bristfällig har VGR rätt till prisavdrag som står i proportion till VGR:s intresse av att kraven följs, uppsägning eller hävning enligt förutsättningar i punkten *Hävning av avtalet* samt dessutom kräva ersättning för skador som VGR lider genom Leverantörens försening enligt punkten *Skadestånd*.

### **1.41 Betalningsdröjsmål**

Betalningsdröjsmål föreligger om betalning av förfallen fordran inte gjorts inom föreskriven tid.

### **1.42 Påföljder vid betalningsdröjsmål**

Vid betalningsdröjsmål utgår dröjsmålsränta enligt bestämmelserna i räntelagen samt ev. ersättning enligt lagen om ersättning för inkassoskostnader m.m. Leverantören har vid betalningsdröjsmål rätt till ersättning utöver dröjsmålsränta och ev. förseningsersättning endast om förutsättningarna för skadestånd föreligger enligt förutsättningarna i punkten *Skadestånd*.

### **1.43 Hävning av avtalet**

VGR har rätt att häva detta avtal med omedelbar verkan om Leverantören i väsentligt hänseende brister i sina åtaganden. VGR har således bland annat rätt att omedelbart häva hela eller delar av kontraktet om den andra Parten:

- åsidosätter villkor som är av väsentlig betydelse för motparten
- vid upprepade tillfällen bryter mot avtalet, även om avtalsbrotten var för sig inte är av väsentlig betydelse
- leverantören vid tidpunkten för beslutet att tilldela kontraktet eller att ingå ramavtalet befann sig i någon av de situationer som avses i LOU 2016:1145 13 kap. 1 § och borde ha uteslutits från upphandlingen enligt den bestämmelsen.

VGR har därutöver rätt att, helt eller delvis, häva detta avtal om Leverantören brister i sina åligganden enligt detta avtal och rättelse inte sker inom 30 dagar efter skriftligt meddelande om rättelse till Leverantören.

Leverantören har rätt att häva avtalet om VGR gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftligt påpekande. Med väsentligt avtalsbrott avses avtalsbrott som har väsentlig betydelse för Leverantören och VGR insåg eller borde ha insett detta.

Hävs avtalet har Part rätt till skadestånd enligt punkten *Skadestånd*.

Hävning av avtal ska ske skriftligen.

#### **1.44 Skadestånd**

Parts skadeståndsskyldighet avseende brott mot detta avtal omfattar ersättning för direkta skador. Skadestånd ska utgå även då avtalet hävs p.g.a. avtalsbrottet samt i de fall vite utgår, dock ska skadeståndet i dessa fall endast utgå om skadans verkliga storlek överstiger utbetalt vite. Parts skadeståndsskyldighet är dock begränsad till ett högsta belopp motsvarande 50 procent av värdet av avropad produkt.

Ersättning för indirekt förlust, såsom utebliven vinst, utgår endast om Part förfarit grovt oaktsamt eller med uppsåt.

#### **1.45 Befrielsegrunder (force majeure)**

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal om underlåtenheten har sin grund i omständighet (Befrielsegrund), som ligger utanför Parts kontroll och som förhindrar fullgörandet av avtalet. Så snart hindret upphört ska förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt.

Som befrielsegrund ska anses eldsvåda, krig, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, uppror eller upplopp, avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden samt försening av leverans från underleverantör, om förseningen har sin grund i sådan omständighet som avses i denna punkt.

Förbehållet om avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden ska inte anses som befrielsegrund om Part själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt.

För att få befrielse enligt ovan ska Part utan dröjsmål skriftligen meddela den andra Parten om detta. Skriftligt meddelande ska också lämnas utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande. Part ska vidta skäliga ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av befrielsegrund och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart det praktiskt kan ske. Då befrielsegrund har varat i 30 dagar äger den Part, som inte har åberopat befrielsegrunden, rätt att skriftligen frånträda detta avtal eller del av avtalet.

#### **1.46 Reklamation och meddelande om hävning och skadestånd**

Reklamation av fel ska ske inom skälig tid efter det att felet upptäckts av Part och Part insett felets art och dess betydelse.

Part har inte rätt att göra påföljder gällande om inte denne skriftligen lämnar den andre Parten meddelande om bristen senast 3 månader efter att bristen upptäckts eller borde upptäckts.

Leverantören ska ha tydliga rutiner för hur en reklamation hanteras och hur VGR får ta del av följdåtgärder.

Reklamation och andra meddelande ska ske genom e-post till Parternas i detta avtal angivna eller senare ändrade adresser.

Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda vid avsändandet om mottagande behörigen bekräftats.

#### **1.47 Tvist**

Tvist i anledning av detta avtal ska prövas av svensk allmän domstol, där VGR svarar i tvistemål, med tillämpning av svensk rätt. Denna bestämmelse gäller även när avtalet i övrigt har upphört att gälla.

#### **1.48 Överlåtelse av avtal och ägarskifte**

Ingen Part har rätt att överlåta detta avtal, rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet, till annan utan den andra Partens skriftliga godkännande. Detta gäller även en överlåtelse av rätten att fakturera.

Väsentliga förändringar avseende ägarförhållandena hos Leverantören, eller hos Leverantörens eventuella moderbolag, ska utan dröjsmål skriftligen anmälas till VGR. På begäran av VGR ska Leverantören lämna ytterligare information (exempelvis uppvisande av aktiebok) om de nya ägarförhållandena och om Leverantörens framtida möjligheter att uppfylla avtalet. VGR har därvid rätt att säga upp avtalet med 6 månaders uppsägningstid. VGR ska skriftligen meddela Leverantören om sitt beslut avseende avtalets fortsatta giltighet.

#### **1.49 Ändringar och tillägg**

Ändringar och tillägg i detta avtal kan endast göras genom en skriftlig gemensam handling undertecknad av för Parterna behörig företrädare.

#### **1.50 Bestämmelses ogiltighet**

Skulle någon bestämmelse i avtalet eller del därav finnas ogiltig, ska detta inte innebära att avtalet i dess helhet är ogiltigt utan ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar Parts utbyte av eller prestation enligt avtalet, skäligen jämkning i avtalet ske.

#### **1.51 Passivitet**

Parts underlåtenhet att utnyttja någon rättighet enligt avtalet eller underlåtenhet att påtala visst förhållande hänförligt till avtalet ska inte innebära att part frånfallit sin rätt i sådant avseende.

Skulle part vilja avstå från att utnyttja viss rättighet eller att påtala visst förhållande ska sådant avstående ske skriftligen i varje enskilt fall.

#### **1.52 Avtalshandlingar**

Avtalshandlingarna kompletterar varandra. Om avtalshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder till annat, sinsemellan i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till detta avtal
2. Detta avtal inklusive bilagor
3. Eventuella kompletteringar av förfrågningsunderlaget

4. Förfrågningsunderlag med bilagor
5. Eventuella kompletteringar av anbud
6. Anbud med bilagor

## **1.53 Bilagor**

### **Bilagor**

1. Sveriges regioners och landstings uppförandekod för leverantörer
2. Prisbilaga
3. Kravspecifikation
4. Personuppgiftsbiträdesavtal

Detta avtal har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna har tagit var sitt.  
Bindande avtal föreligger när båda parter undertecknat detta avtal.

Underskrift av behörig avtalstecknare:

**Köpare**

Västra Götalandsregionen

2321000131

**Säljare**

Lidol AB

5569457046

**Ort / datum**

Vänersborg 2019-03-26

**Ort / datum**

Göteborg 190402

**Underskrift****Underskrift****Namnförtydligande**

Monica Gunnarsson

**Namnförtydligande**

Fredrik Forsberg

**Befattning**

Strategisk Upphandlare

**Befattning**

VD

**Bilaga 5 Prisbilaga RS2018-05280**

| Definition                                                                            | Artikelnummer | Leverantörens benämning                    | Pris    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------|---------|
| Programvarulicens inkl varseblivningsenhet                                            | VGR-315+VB    | TM-PC huvudenhet inkl VGR paket, varsebox  | 32250   |
| Programvarulicens anhängig 1 st                                                       | VGR- 235      | T-Meeting anhängiglicens 3 år 1 st         | 15625   |
| Programvarulicens anhängig 4 st                                                       | VGR- 238      | T-Meeting anhängiglicens 3 år 4 st         | 31250   |
| <b>Tillbehör</b>                                                                      |               |                                            |         |
| SIP-konto förlängning 2 år                                                            | VGR- 214      | TM SIP konto 2 år                          | 20000   |
| SIP-konto förlängning 1 år                                                            | VGR- 251      | TM SIP konto 1 år                          | 15000   |
| SIP-konto anhängiglicens 1 st: 1 år                                                   | VGR-303       | TM SIP anhängig 1 st konto 1 år            | 7500    |
| SIP-konto anhängiglicens 4 st: 1 år                                                   | VGR-304       | TM SIP anhängig 4 st konto 1 år            | 15000   |
| Varseblivningsenhet                                                                   | VGR- VARSEBOX | Anslutningsbox för varseblivning           | 1960    |
| <b>Pris för konsulttjänst beställd av VGR</b>                                         |               |                                            |         |
| Felsökning utanför åtagande kr/tim                                                    | VGR- FELS     | Konsultarvode, felsökning                  | 2400    |
| Service/repairation - kr/tim                                                          | VGR- KNSLT    | Konsultarvode                              | 1200    |
| Installation - kr/tim                                                                 | VGR- KNSLT    | Konsultarvode                              | 1200    |
| Utbildning - kr/tim                                                                   | VGR- KNSLT    | Konsultarvode                              | 1200    |
| Reskostnad - kr/km                                                                    | VGR- KM       | Bilersättning                              | 6       |
| Resersättning - kr/tim                                                                | VGR- RES      | Restid                                     | 800     |
| <b>Övriga produkter/tjänster</b>                                                      |               |                                            |         |
| Programvarulicens inkl varseblivningsenhet                                            | VGR-313+VB    | TM-Touch iOS huvudenhet inkl VGR paket, va | 32250   |
| Programvarulicens inkl varseblivningsenhet                                            | VGR-314+VB    | TM-Touch Android huvudenhet inkl VGR pake  | 32250   |
| Programvarulicens inkl varseblivningsenhet                                            | VGR-315+VB    | TM-PC huvudenhet inkl VGR paket, varsebox  | 32250   |
| TM-Touch iOS programvara 3 år + valfri TM-Mobile licens - inkl varseblivningsenhet    | VGR- 139+VB   | TM-Touch iOS programvara 3 år, varsebox    | 28150   |
| TM-Touch Andoid programvara 3 år + valfri TM-Mobile licens - inkl varseblivningser    | VGR- 183+VB   | TM-Touch Andoid programvara 3 år, varsebo  | 28150   |
| TM-PC Windows programvara 3 år + valfri TM-Mobile licens - inkl varseblivningsenhet   | VGR- 184+VB   | TM-PC Windows programvara 3 år, varsebox   | 28150   |
| TM-Touch iOS programvara 3 år + valfri TM licens - exklusive varseblivningsenhet      | VGR-313       | TM-Touch iOS huvudenhet inkl VGR paket     | 31250   |
| TM-Touch Andoid programvara 3 år + valfri TM licens - exklusive varseblivningsenhet   | VGR-314       | TM-Touch Android huvudenhet inkl VGR pake  | 31250   |
| TM-PC Windows programvara 3 år + valfri TM licens - exklusive varseblivningsenhet     | VGR-315       | TM-PC huvudenhet inkl VGR paket            | 31250   |
| TM-Mobile iOS programvara 3 år singel licens - exklusive extra licens inkl varseblivn | VGR- 156+VB   | TM-Mobile iOS programvara 3 år, varsebox   | 21900   |
| TM-Mobile Andorid programvara 3 år singel licens - exklusive extra licens inkl varse  | VGR- 104+VB   | TM-Mobile Android programvara 3 år, varseb | 21900   |
| TM-Touch iOS programvara 3 år + valfri TM-Mobile licens - exklusive varseblivningse   | VGR- 139      | TM-Touch iOS programvara 3 år              | 26250   |
| TM-Touch Andoid programvara 3 år + valfri TM-Mobile licens - exklusive varseblivni    | VGR- 183      | TM-Touch Andoid programvara 3 år           | 26250   |
| TM-PC Windows programvara 3 år + valfri TM-Mobile licens - exklusive varseblivning    | VGR- 184      | TM-PC Windows programvara 3 år             | 26250   |
| TM-Mobile iOS programvara 3 år singel licens - exklusive varseblivningsenhet och ex   | VGR- 156      | TM-Mobile iOS programvara 3 år             | 20000   |
| TM-Mobile Andorid programvara 3 år singel licens - exklusive varseblivningsenhet oc   | VGR- 104      | TM-Mobile Android programvara 3 år         | 20000   |
| SIP-konto förlängning 1 år                                                            | VGR- 251      | TM SIP konto 1 år                          | 15000   |
| SIP-konto förlängning 2 år                                                            | VGR- 214      | TM SIP konto 2 år                          | 20000   |
| SIP-konto förlängning 3 år                                                            | VGR- 250      | TM SIP konto 3 år                          | 25000   |
| Programvarulicens anhängig 1 st                                                       | VGR- 235      | T-Meeting anhängiglicens 3 år 1 st         | 15625   |
| Programvarulicens anhängig 4 st                                                       | VGR- 238      | T-Meeting anhängiglicens 3 år 4 st         | 31250   |
| SIP-konto anhängiglicens 1 st: 1 år                                                   | VGR-303       | TM SIP anhängig 1 st konto 1 år            | 7500    |
| SIP-konto anhängiglicens 1 st: 3 år                                                   | VGR-305       | TM SIP anhängig 1 st konto 3 år            | 12500   |
| SIP-konto anhängiglicens 4 st: 1 år                                                   | VGR-304       | TM SIP anhängig 4 st konto 1 år            | 15000   |
| SIP-konto anhängiglicens 4 st: 3 år                                                   | VGR-306       | TM SIP anhängig 4 st konto 3 år            | 25000   |
| Varseblivningsenhet                                                                   | VGR- VARSEBOX | Anslutningsbox för varseblivning           | 1960    |
| Mobil varseblivningsenhet ansluten vi Bluetooth till smartdevice (surfplatta/mobil)   | VGR-316       | TM-Alert                                   | 2990    |
| Analog texttelefoni tillägg 1 år                                                      | VGR- 249      | TK abonnemang 1 år                         | 3600    |
| Analog texttelefoni tillägg 2 år                                                      | VGR- 222      | TK abonnemang 2 år                         | 4800    |
| Analog texttelefoni tillägg 3 år                                                      | VGR- 50       | TK abonnemang 3 år                         | 6000    |
| TERA grund tillägg AI telefonsamtal per enhet 1 år, på giltiga enheter                | VGR-307       | TERA AI telefon 1 år                       | 15000   |
| TERA grund tillägg AI telefonsamtal per enhet 2 år, på giltiga enheter                | VGR-308       | TERA AI telefon 2 år                       | 20000   |
| TERA grund tillägg AI telefonsamtal per enhet 3 år, på giltiga enheter                | VGR-309       | TERA AI telefon 3 år                       | 25000   |
| TERA tillägg AI lokal tolkning per enhet (utöver grund) 1 år, på giltiga enheter      | VGR-310       | TERA AI tolkning 1 år                      | 6000    |
| TERA tillägg AI lokal tolkning per enhet (utöver grund) 2 år, på giltiga enheter      | VGR-311       | TERA AI tolkning 2 år                      | 8000    |
| TERA tillägg AI lokal tolkning per enhet (utöver grund) 3 år, på giltiga enheter      | VGR-312       | TERA AI tolkning 3 år                      | 10000   |
| TM Voxeys, totalkonversation för vårdinrättning/tolkcentral                           | VGR- 286      | TM Voxeyes                                 | 1080000 |
| TM PC Pro, totalkonversation med inbyggd 6 parts brygga                               | VGR- 199      | TM-PC Pro                                  | 187500  |
| Tillägg flerpartssamtal (för TM PC Windows)                                           | VGR- 287      | TM Flerpart                                | 10000   |
| Felsökning utanför åtagande kr/tim                                                    | VGR- FELS     | Konsultarvode, felsökning                  | 2400    |
| Service/repairation - kr/tim                                                          | VGR- KNSLT    | Konsultarvode                              | 1200    |
| Installation - kr/tim                                                                 | VGR- KNSLT    | Konsultarvode                              | 1200    |
| Utbildning - kr/tim                                                                   | VGR- KNSLT    | Konsultarvode                              | 1200    |
| Reskostnad - kr/km                                                                    | VGR- KM       | Bilersättning                              | 6       |
| Resersättning - kr/tim                                                                | VGR- RES      | Restid                                     | 800     |



## Bilaga 5 Prisbilaga RS2018-05280

| Definition                                                                                       | Artikelnummer | Leverantörens benämning                              | Pris    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------|---------|
| Programvarulicens inkl varseblivningsenhet                                                       | VGR-314+VB    | TM-Touch Android huvudenhet inkl VGR paket, varsebox | 32250   |
| Programvarulicens anhörig 1 st                                                                   | VGR- 235      | T-Meeting anhöriglicens 3 år 1 st                    | 15625   |
| Programvarulicens anhörig 4 st                                                                   | VGR- 238      | T-Meeting anhöriglicens 3 år 4 st                    | 31250   |
| <b>Tillbehör</b>                                                                                 |               |                                                      |         |
| SIP-konto förlängning 2 år                                                                       | VGR- 214      | TM SIP konto 2 år                                    | 20000   |
| SIP-konto förlängning 1 år                                                                       | VGR- 251      | TM SIP konto 1 år                                    | 15000   |
| SIP-konto anhöriglicens 1 st: 1 år                                                               | VGR-303       | TM SIP anhörig 1 st konto 1 år                       | 7500    |
| SIP-konto anhöriglicens 4 st: 1 år                                                               | VGR-304       | TM SIP anhörig 4 st konto 1 år                       | 15000   |
| Varseblivningsenhet                                                                              | VGR- VARSEBOX | Anslutningsbox för varseblivning                     | 1960    |
| <b>Pris för konsulttjänst beställd av VGR</b>                                                    |               |                                                      |         |
| Felsökning utanför åtagande kr/tim                                                               | VGR- FELS     | Konsultarvode, felsökning                            | 2400    |
| Service/repairation - kr/tim                                                                     | VGR- KNSLT    | Konsultarvode                                        | 1200    |
| Installation - kr/tim                                                                            | VGR- KNSLT    | Konsultarvode                                        | 1200    |
| Utbildning - kr/tim                                                                              | VGR- KNSLT    | Konsultarvode                                        | 1200    |
| Reskostnad - kr/km                                                                               | VGR- KM       | Bilersättning                                        | 6       |
| Resersättning - kr/tim                                                                           | VGR- RES      | Restid                                               | 800     |
| <b>Övriga produkter/tjänster</b>                                                                 |               |                                                      |         |
| Programvarulicens inkl varseblivningsenhet                                                       | VGR-313+VB    | TM-Touch iOS huvudenhet inkl VGR paket, varsebox     | 32250   |
| Programvarulicens inkl varseblivningsenhet                                                       | VGR-314+VB    | TM-Touch Android huvudenhet inkl VGR paket, varsebox | 32250   |
| Programvarulicens inkl varseblivningsenhet                                                       | VGR-315+VB    | TM-PC huvudenhet inkl VGR paket, varsebox            | 32250   |
| TM-Touch iOS programvara 3 år + valfri TM-Mobile licens - inkl varseblivningsenhet               | VGR- 139+VB   | TM-Touch iOS programvara 3 år, varsebox              | 28150   |
| TM-Touch Andoid programvara 3 år + valfri TM-Mobile licens - inkl varseblivningsenhet            | VGR- 183+VB   | TM-Touch Andoid programvara 3 år, varsebox           | 28150   |
| TM-PC Windows programvara 3 år + valfri TM-Mobile licens - inkl varseblivningsenhet              | VGR- 184+VB   | TM-PC Windows programvara 3 år, varsebox             | 28150   |
| TM-Touch iOS programvara 3 år + valfri TM licens - exklusive varseblivningsenhet                 | VGR-313       | TM-Touch iOS huvudenhet inkl VGR paket               | 31250   |
| TM-Touch Andoid programvara 3 år + valfri TM licens - exklusive varseblivningsenhet              | VGR-314       | TM-Touch Android huvudenhet inkl VGR paket           | 31250   |
| TM-PC Windows programvara 3 år + valfri TM licens - exklusive varseblivningsenhet                | VGR-315       | TM-PC huvudenhet inkl VGR paket                      | 31250   |
| TM-Mobile iOS programvara 3 år singel licens - exklusive extra licens inkl varseblivning         | VGR- 156+VB   | TM-Mobile iOS programvara 3 år, varsebox             | 21900   |
| TM-Mobile Andoid programvara 3 år singel licens - exklusive extra licens inkl varseblivning      | VGR- 104+VB   | TM-Mobile Android programvara 3 år, varsebox         | 21900   |
| TM-Touch iOS programvara 3 år + valfri TM-Mobile licens - exklusive varseblivningsenhet          | VGR- 139      | TM-Touch iOS programvara 3 år                        | 26250   |
| TM-Touch Andoid programvara 3 år + valfri TM-Mobile licens - exklusive varseblivningsenhet       | VGR- 183      | TM-Touch Andoid programvara 3 år                     | 26250   |
| TM-PC Windows programvara 3 år + valfri TM-Mobile licens - exklusive varseblivningsenhet         | VGR- 184      | TM-PC Windows programvara 3 år                       | 26250   |
| TM-Mobile iOS programvara 3 år singel licens - exklusive varseblivningsenhet och extra licens    | VGR- 156      | TM-Mobile iOS programvara 3 år                       | 20000   |
| TM-Mobile Andoid programvara 3 år singel licens - exklusive varseblivningsenhet och extra licens | VGR- 104      | TM-Mobile Android programvara 3 år                   | 20000   |
| SIP-konto förlängning 1 år                                                                       | VGR- 251      | TM SIP konto 1 år                                    | 15000   |
| SIP-konto förlängning 2 år                                                                       | VGR- 214      | TM SIP konto 2 år                                    | 20000   |
| SIP-konto förlängning 3 år                                                                       | VGR- 250      | TM SIP konto 3 år                                    | 25000   |
| Programvarulicens anhörig 1 st                                                                   | VGR- 235      | T-Meeting anhöriglicens 3 år 1 st                    | 15625   |
| Programvarulicens anhörig 4 st                                                                   | VGR- 238      | T-Meeting anhöriglicens 3 år 4 st                    | 31250   |
| SIP-konto anhöriglicens 1 st: 1 år                                                               | VGR-303       | TM SIP anhörig 1 st konto 1 år                       | 7500    |
| SIP-konto anhöriglicens 1 st: 3 år                                                               | VGR-305       | TM SIP anhörig 1 st konto 3 år                       | 12500   |
| SIP-konto anhöriglicens 4 st: 1 år                                                               | VGR-304       | TM SIP anhörig 4 st konto 1 år                       | 15000   |
| SIP-konto anhöriglicens 4 st: 3 år                                                               | VGR-306       | TM SIP anhörig 4 st konto 3 år                       | 25000   |
| Varseblivningsenhet                                                                              | VGR- VARSEBOX | Anslutningsbox för varseblivning                     | 1960    |
| Mobil varseblivningsenhet ansluten via Bluetooth till smartdevice (surfplatta/mobil)             | VGR-316       | TM-Alert                                             | 2990    |
| Analog texttelefoni tillägg 1 år                                                                 | VGR- 249      | TK abonnemang 1 år                                   | 3600    |
| Analog texttelefoni tillägg 2 år                                                                 | VGR- 222      | TK abonnemang 2 år                                   | 4800    |
| Analog texttelefoni tillägg 3 år                                                                 | VGR- 50       | TK abonnemang 3 år                                   | 6000    |
| TERA grund tillägg AI telefonsamtal per enhet 1 år, på giltiga enheter                           | VGR-307       | TERA AI telefon 1 år                                 | 15000   |
| TERA grund tillägg AI telefonsamtal per enhet 2 år, på giltiga enheter                           | VGR-308       | TERA AI telefon 2 år                                 | 20000   |
| TERA grund tillägg AI telefonsamtal per enhet 3 år, på giltiga enheter                           | VGR-309       | TERA AI telefon 3 år                                 | 25000   |
| TERA tillägg AI lokal tolkning per enhet (utöver grund) 1 år, på giltiga enheter                 | VGR-310       | TERA AI tolkning 1 år                                | 6000    |
| TERA tillägg AI lokal tolkning per enhet (utöver grund) 2 år, på giltiga enheter                 | VGR-311       | TERA AI tolkning 2 år                                | 8000    |
| TERA tillägg AI lokal tolkning per enhet (utöver grund) 3 år, på giltiga enheter                 | VGR-312       | TERA AI tolkning 3 år                                | 10000   |
| TM Voxeys, totalkonversation för vårdinrättning/tolkcentral                                      | VGR- 286      | TM Voxeys                                            | 1080000 |
| TM PC Pro, totalkonversation med inbyggd 6 parts brygga                                          | VGR- 199      | TM-PC Pro                                            | 187500  |
| Tillägg flerpartsamtal (för TM PC Windows)                                                       | VGR- 287      | TM Flerpart                                          | 10000   |
| Felsökning utanför åtagande kr/tim                                                               | VGR- FELS     | Konsultarvode, felsökning                            | 2400    |
| Service/repairation - kr/tim                                                                     | VGR- KNSLT    | Konsultarvode                                        | 1200    |
| Installation - kr/tim                                                                            | VGR- KNSLT    | Konsultarvode                                        | 1200    |
| Utbildning - kr/tim                                                                              | VGR- KNSLT    | Konsultarvode                                        | 1200    |
| Reskostnad - kr/km                                                                               | VGR- KM       | Bilersättning                                        | 6       |
| Resersättning - kr/tim                                                                           | VGR- RES      | Restid                                               | 800     |

**Bilaga 5 Prisbilaga RS2018-05280**

| Definition                                                                                        | Artikelnummer | Leverantörens benämning                      | Pris    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------|---------|
| Programvarulicens inkl varseblivningsenhet                                                        | VGR-313+VB    | TM-Touch iOS huvudenhet inkl VGR paket, va   | 32250   |
| Programvarulicens anhörig 1 st                                                                    | VGR- 235      | T-Meeting anhöriglicens 3 år 1 st            | 15625   |
| Programvarulicens anhörig 4 st                                                                    | VGR- 238      | T-Meeting anhöriglicens 3 år 4 st            | 31250   |
| <b>Tillbehör</b>                                                                                  |               |                                              |         |
| SIP-konto förlängning 2 år                                                                        | VGR- 214      | TM SIP konto 2 år                            | 20000   |
| SIP-konto förlängning 1 år                                                                        | VGR- 251      | TM SIP konto 1 år                            | 15000   |
| SIP-konto anhöriglicens 1 st: 1 år                                                                | VGR-303       | TM SIP anhörig 1 st konto 1 år               | 7500    |
| SIP-konto anhöriglicens 4 st: 1 år                                                                | VGR-304       | TM SIP anhörig 4 st konto 1 år               | 15000   |
| Varseblivningsenhet                                                                               | VGR- VARSEBOX | Anslutningsbox för varseblivning             | 1960    |
| <b>Pris för konsulttjänst beställd av VGR</b>                                                     |               |                                              |         |
| Felsökning utanför åtagande kr/tim                                                                | VGR- FELS     | Konsultarvode, felsökning                    | 2400    |
| Service/repairation - kr/tim                                                                      | VGR- KNSLT    | Konsultarvode                                | 1200    |
| Installation - kr/tim                                                                             | VGR- KNSLT    | Konsultarvode                                | 1200    |
| Utbildning - kr/tim                                                                               | VGR- KNSLT    | Konsultarvode                                | 1200    |
| Reskostnad - kr/km                                                                                | VGR- KM       | Bilersättning                                | 6       |
| Resersättning - kr/tim                                                                            | VGR- RES      | Restid                                       | 800     |
| <b>Övriga produkter/tjänster</b>                                                                  |               |                                              |         |
| Programvarulicens inkl varseblivningsenhet                                                        | VGR-313+VB    | TM-Touch iOS huvudenhet inkl VGR paket, va   | 32250   |
| Programvarulicens inkl varseblivningsenhet                                                        | VGR-314+VB    | TM-Touch Android huvudenhet inkl VGR pake    | 32250   |
| Programvarulicens inkl varseblivningsenhet                                                        | VGR-315+VB    | TM-PC huvudenhet inkl VGR paket, varsebox    | 32250   |
| TM-Touch iOS programvara 3 år + valfri TM-Mobile licens - inkl varseblivningsenhet                | VGR- 139+VB   | TM-Touch iOS programvara 3 år, varsebox      | 28150   |
| TM-Touch Andoid programvara 3 år + valfri TM-Mobile licens - inkl varseblivningsenhet             | VGR- 183+VB   | TM-Touch Andoid programvara 3 år, varsebox   | 28150   |
| TM-PC Windows programvara 3 år + valfri TM-Mobile licens - inkl varseblivningsenhet               | VGR- 184+VB   | TM-PC Windows programvara 3 år, varsebox     | 28150   |
| TM-Touch iOS programvara 3 år + valfri TM licens - exklusive varseblivningsenhet                  | VGR-313       | TM-Touch iOS huvudenhet inkl VGR paket       | 31250   |
| TM-Touch Andoid programvara 3 år + valfri TM licens - exklusive varseblivningsenhet               | VGR-314       | TM-Touch Android huvudenhet inkl VGR pake    | 31250   |
| TM-PC Windows programvara 3 år + valfri TM licens - exklusive varseblivningsenhet                 | VGR-315       | TM-PC huvudenhet inkl VGR paket              | 31250   |
| TM-Mobile iOS programvara 3 år singel licens - exklusive extra licens inkl varseblivning          | VGR- 156+VB   | TM-Mobile iOS programvara 3 år, varsebox     | 21900   |
| TM-Mobile Andorid programvara 3 år singel licens - exklusive extra licens inkl varseblivning      | VGR- 104+VB   | TM-Mobile Android programvara 3 år, varsebox | 21900   |
| TM-Touch iOS programvara 3 år + valfri TM-Mobile licens - exklusive varseblivningsenhet           | VGR- 139      | TM-Touch iOS programvara 3 år                | 26250   |
| TM-Touch Andoid programvara 3 år + valfri TM-Mobile licens - exklusive varseblivningsenhet        | VGR- 183      | TM-Touch Andoid programvara 3 år             | 26250   |
| TM-PC Windows programvara 3 år + valfri TM-Mobile licens - exklusive varseblivningsenhet          | VGR- 184      | TM-PC Windows programvara 3 år               | 26250   |
| TM-Mobile iOS programvara 3 år singel licens - exklusive varseblivningsenhet och extra licens     | VGR- 156      | TM-Mobile iOS programvara 3 år               | 20000   |
| TM-Mobile Andorid programvara 3 år singel licens - exklusive varseblivningsenhet och extra licens | VGR- 104      | TM-Mobile Android programvara 3 år           | 20000   |
| SIP-konto förlängning 1 år                                                                        | VGR- 251      | TM SIP konto 1 år                            | 15000   |
| SIP-konto förlängning 2 år                                                                        | VGR- 214      | TM SIP konto 2 år                            | 20000   |
| SIP-konto förlängning 3 år                                                                        | VGR- 250      | TM SIP konto 3 år                            | 25000   |
| Programvarulicens anhörig 1 st                                                                    | VGR- 235      | T-Meeting anhöriglicens 3 år 1 st            | 15625   |
| Programvarulicens anhörig 4 st                                                                    | VGR- 238      | T-Meeting anhöriglicens 3 år 4 st            | 31250   |
| SIP-konto anhöriglicens 1 st: 1 år                                                                | VGR-303       | TM SIP anhörig 1 st konto 1 år               | 7500    |
| SIP-konto anhöriglicens 1 st: 3 år                                                                | VGR-305       | TM SIP anhörig 1 st konto 3 år               | 12500   |
| SIP-konto anhöriglicens 4 st: 1 år                                                                | VGR-304       | TM SIP anhörig 4 st konto 1 år               | 15000   |
| SIP-konto anhöriglicens 4 st: 3 år                                                                | VGR-306       | TM SIP anhörig 4 st konto 3 år               | 25000   |
| Varseblivningsenhet                                                                               | VGR- VARSEBOX | Anslutningsbox för varseblivning             | 1960    |
| Mobil varseblivningsenhet ansluten via Bluetooth till smartdevice (surfplatta/mobil)              | VGR-316       | TM-Alert                                     | 2990    |
| Analog texttelefoni tillägg 1 år                                                                  | VGR- 249      | TK abonnemang 1 år                           | 3600    |
| Analog texttelefoni tillägg 2 år                                                                  | VGR- 222      | TK abonnemang 2 år                           | 4800    |
| Analog texttelefoni tillägg 3 år                                                                  | VGR- 50       | TK abonnemang 3 år                           | 6000    |
| TERA grund tillägg AI telefonsamtal per enhet 1 år, på giltiga enheter                            | VGR-307       | TERA AI telefon 1 år                         | 15000   |
| TERA grund tillägg AI telefonsamtal per enhet 2 år, på giltiga enheter                            | VGR-308       | TERA AI telefon 2 år                         | 20000   |
| TERA grund tillägg AI telefonsamtal per enhet 3 år, på giltiga enheter                            | VGR-309       | TERA AI telefon 3 år                         | 25000   |
| TERA tillägg AI lokal tolkning per enhet (utöver grund) 1 år, på giltiga enheter                  | VGR-310       | TERA AI tolkning 1 år                        | 6000    |
| TERA tillägg AI lokal tolkning per enhet (utöver grund) 2 år, på giltiga enheter                  | VGR-311       | TERA AI tolkning 2 år                        | 8000    |
| TERA tillägg AI lokal tolkning per enhet (utöver grund) 3 år, på giltiga enheter                  | VGR-312       | TERA AI tolkning 3 år                        | 10000   |
| TM Voxeys, totalkonversation för vårdinrättning/tolkcentral                                       | VGR- 286      | TM Voxeys                                    | 1080000 |
| TM PC Pro, totalkonversation med inbyggd 6 parts brygga                                           | VGR- 199      | TM-PC Pro                                    | 187500  |
| Tillägg flerpartssamtal (för TM PC Windows)                                                       | VGR- 287      | TM Flerpart                                  | 10000   |
| Felsökning utanför åtagande kr/tim                                                                | VGR- FELS     | Konsultarvode, felsökning                    | 2400    |
| Service/repairation - kr/tim                                                                      | VGR- KNSLT    | Konsultarvode                                | 1200    |
| Installation - kr/tim                                                                             | VGR- KNSLT    | Konsultarvode                                | 1200    |
| Utbildning - kr/tim                                                                               | VGR- KNSLT    | Konsultarvode                                | 1200    |
| Reskostnad - kr/km                                                                                | VGR- KM       | Bilersättning                                | 6       |
| Resersättning - kr/tim                                                                            | VGR- RES      | Restid                                       | 800     |